

Version 04.2019

**GARANTI**  
**PERGO vinyl****ÖVERSIKT**

Garanti	Produktinformation	Bostäder	Kommersiellt	Klicksystem
Optimum Glue	CL33	25 år	10 år - på begäran upp till 15 år	Livstid (begränsat till 33 år)
Premium Click	4,5mm – CL32	20 år	0 år - på begäran upp till 10 år	Livstid (begränsat till 33 år)
Optimum Click	4,5mm – CL33	25 år	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid (begränsat till 33 år)
Premium Rigid Click	5,0mm – CL32	20 år	0 år - på begäran upp till 10 år	Livstid (begränsat till 33 år)
Optimum Rigid Click	5,0mm – CL33	25 år	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid (begränsat till 33 år)

**ALLMÄNNA VILLKOR**

Denna garanti är giltig för kollektioner av **PERGO vinylgolv** med namn **Optimum / Premium** samt **PERGO**-tillbehör.

**PERGO**-garantin kan endast utnyttjas om alla av följande villkor har uppfyllts. Om du är tveksam ska du kontakta tillverkaren, distributören eller återförsäljaren.

1. Denna garanti gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och den är inte överlåtbar. Personen som anses vara den första ägaren är personen som står angiven som köpare på inköpsfakturan. Denna garanti gäller för alla köp av förutnämnda **PERGO**-produkter tillverkade efter utgivningsdatumet för dessa garantivillkor.
2. Golvpaneler och tillbehör måste kontrolleras noggrant med avseende på materialdefekter under optimala ljusförhållanden innan och under installation. Produkter med synliga defekter får inte installeras under

några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. *Unilin bvba, Golvavdelningen* kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts.

3. "Installation innebär att man godkänner produkten"  
Ingen garanti ges för utseenderelaterade anspråk efter att produkten har installerats. Den utnämnda parten "ägare, installatör eller representant" tar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att denne har erhållit vald produkt.
4. Denna produktgaranti gäller endast defekter på det levererade materialet. Med detta avses alla material- eller tillverkningsfel som bekräftas av tillverkaren, inklusive uppspaltning, minskad beständighet för panelernas slitagelager och minskad vattenbeständighet.
5. **Livstidsgarantin (begränsad till 33 år)** för **PERGO**-klickskarven gäller endast permanent öppna skarvar som är bredare än 0,2 mm.

#### **GARANTIPERIOD OCH VÄRDE**

---

Denna garanti är giltig i **20/25** år för produkten och under hela livstiden (begränsat till 33 år) för **PERGO**-klickskarvar på golvpanelerna.

Inköpsdatumet är detsamma som faktureringsdatumet. Den ursprungliga inköpsfakturan, försedd med datum och distributörens eller återförsäljarens stämpel, måste visas upp.

#### **OMFATTNING**

---

1. Den allmänna **20-/25-åriga PERGO**-bostadsgarantin gäller endast för installationer inomhus (> 0 °C) i en bostadsmiljö. För andra användningsområden, läs under "Kommersiell garanti" nedan. Om användningsområdet inte står med under "Kommersiell garanti" måste en separat skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
2. **PERGO**-vinylgolvet måste installeras enligt **PERGO**-installationsmetoden med hjälp av godkända **PERGO**-tillbehör. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på efterlevnad av tillverkarens installations- och underhållsinstruktioner. Dessa instruktioner står på baksidan av kartongen och i varje enskild tillbehörsförpackning. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren, eller så finns de att läsa på [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på att endast rekommenderade **PERGO**-tillbehör användes för att installera **PERGO** vinylgolv (identifieras med hjälp av **PERGO**-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkoren (på [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) tillhandahållas slutanvändaren av montören.
3. Utöver detta måste följande tas i beaktande:
  - » Förändrad glans utgör inte yt slitage. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.

4. Skadan på produkten måste vara tydlig och uppgå till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.), minst en cm<sup>2</sup> och får inte bero på ogynnsamma förhållande eller olyckor, till exempel, men inte begränsat till skador av mekanisk natur såsom stötar, repor (som exempelvis orsakas av släpade möbler, husdjurs klor etc.) eller jack. Möblernas fötter måste alltid vara försedda med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, bänkar, soffor eller möbler med rullhjul måste vara monterade med mjuka hjul eller så måste lämplig skyddsmatta eller skyddskoppar placeras under möbelen för att undvika märken, eftersom vinyl är ett mjukare golvmaterial. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt vinylgolv. Användning av ångdammsugare är förbjudet.
5. Insläpp av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom placering av lämplig dörrmatta utan baksida i gummi vid alla entrédörrar.
6. Alla paneler för samma kommersiella golvprojekt måste beställas samtidigt. Det går inte att garantera att paneler i upprepade ordrar passar med varandra.
7. Låt inte cigaretter, tändstickor eller andra heta föremål komma i kontakt med golvet eftersom detta kan orsaka permanent skada. Rengöring som innefattar för mycket vatten och gör undergolvet och/eller underlaget blött och/eller användning av felaktiga rengöringsprodukter måste alltid undvikas.
8. Köksöar och andra tunga föremål ska inte placeras ovanpå **PERGO** vinylklickgolv (styvt och LVT). Blockera aldrig en flytande läggning. Vinylen måste kunna flyta runt tunga och/eller fasta föremål för att undvika öppna skarvar och plankor som delar på sig.
9. Denna garanti omfattar inte skada på produkten som orsakas av följande:
  - Installationsfel. **PERGO**-produkten måste installeras enligt **PERGO**-installationsmetoden med hjälp av godkända **PERGO**-tillbehör.
  - Olyckor eller felaktigt bruk, till exempel repor, stötar, jack eller skada orsakad av sand eller annat slipande material, oavsett om det orsakas av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändaren.
  - Felaktigt underhåll.
  - Extrem och långvarig exponering för fukt, till exempel översvämning eller läckage.
  - Golvet får inte läggas på platser där golvet regelbundet kan utsättas för extremt höga eller låga temperaturer (till exempel bastur, ej uppvärmda rum etc.).  
Säkerställ att inomhusförhållanden hålls > 0 °C och helst mellan 18 och 30 °C.

## **KOMMERSIELL GARANTI**

---

Denna kommersiella garanti är giltig för **PERGO**-vinyl under en period på 5/10 år från inköpsdatumet av den ursprungliga köparen (den ursprungliga fakturan gäller som enda giltigt bevis på köp) för kommersiell användning inomhus i byggnader under alla förutnämnda förhållanden. Utöver detta måste följande tas i beaktande:

- Försämrad glans utgör inte yt slitage. Det kan vara nödvändigt att regelbundet lägga på en ny ytbeläggning. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
- Lämplig industriell zon för dammuppsamling och rengöring måste installeras i områden med direkt tillgång till gatutrafik.
- Vidare måste **PERGO**-profiler i metall användas för kommersiella installationer.

Den förutnämnda kommersiella garantin gäller inte för följande:

- Alla matställen, till exempel restauranger, kafeterior, pubar och barer.
- Alla institutionella användningsområden, till exempel sjukhus och myndighetsbyggnader.
- Tung kommersiell användning, till exempel flygplatser, hotelllobbyer, skolor och frisörsalonger.
- Andra områden som är tungt trafikerade och ligger i direkt anslutning till gatutrafik.

För områden och installationer som inte täcks av den kommersiella standardgarantin, eller om du vill ha en garanti som gäller längre än 0/5/10 år, kan en specifik garanti enkelt begäras genom att du kontaktar din återförsäljare eller *Unilin bvba, Golvavdelningen*.

Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller *Unilin bvba, Golvavdelningen* för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt **PERGO**-golv och tillbehör.

Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

## ANSVAR

---

*Unilin bvba, Golvavdelningen* förbehåller sig rätten, och måste ges möjlighet, att inspektera klagomålet på plats och, i förekommande fall, inspektera golvet i dess installerade skick.

Ansvar i samband med denna garanti begränsas till följande:

- Dolda fel. Dessa är fel som inte var synliga före eller under installation av **PERGO**-vinylgolvet.
- Köparen står för kostnaden för att avlägsna och byta ut materialet. Om produkten ursprungligen installerades på ett fackmannamässigt sätt av en utbildad montör ska *Unilin bvba, Golvavdelningen* stå för rimliga arbetskostnader.
- *Unilin bvba, Golvavdelningen* kan aldrig hållas ansvariga för eventuell sekundär skada.

*Unilin bvba, Golvavdelningen* ska reparera eller byta ut produkten, efter eget gottfinnande. Om man kommer överens om att golvet ska bytas ut kommer endast nya paneler som vid tidpunkten för klagomålet finns i aktuellt leverantörsprogram att tillhandahållas av distributören eller återförsäljaren. Ingen annan form av kompensation utgår.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För service inom ramen för denna garanti ska du kontakta din lokala **PERGO**-återförsäljare eller skicka ett inköpsbevis och beskrivning av anspråket till:

**technical.services@unilin.com**

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Kundtjänst: Tel. +32(56) 67 56 56 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)**

## TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

---

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. *Unilin bvba, Golvavdelningen* ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdsador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.