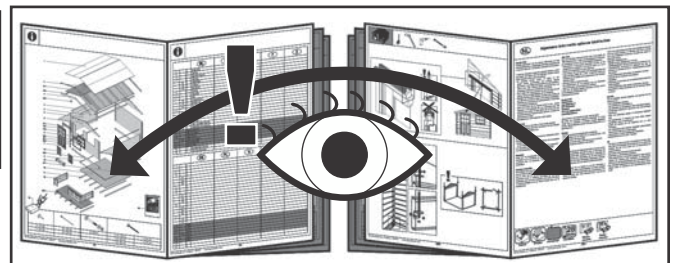


# LEKEHUS RØDHETTE

Art.Nr. 520



Fout voor Outdoor Life Products blokhutten en tuinhuizen is vooral a'komstig uit geacertificeerde en goed beheerde bossen.  
Wood used for our Outdoor Life Products cabins and garden houses is mostly sourced from certified and well-managed forests.  
Das Holz für Outdoor Life Products Blockhüttenhäuser und Gartenhäuser wird größtenteils aus zertifizierten Wäldern bezogen.  
Les bois pour chalets et maisons de jardin de Outdoor Life Products proviennent en grande partie de forêts certifiées et gérées durablement.



## 1 Generelt



### Les monteringsanvisningen grundig før du går i gang med å sette sammen huset!

- La huset være innpakket og oppbevar det på et tørt sted, ikke i direkte kontakt med bakken og godt beskyttet mot vær og vind (fuktighet, solskinn osv.), helt frem til det skal monteres. Huspakken må ikke oppbevares i et oppvarmet rom!
- Når du skal bestemme hvor hagehuset skal stå, må du ta hensyn til at det ikke bør utsettes for ekstreme værforhold (områder med kraftig snøfall eller sterk vind); ellers må du feste det med forsterkning til bakken.

Dette huset er fremstilt av høykvalitets furu og leveres ubehandlet. Dette huset har gjennomgått en grundig inspeksjon. Dersom du likevel skulle ha grunn til reklamasjon, ber vi deg fylle ut kontrollskjema og sende det sammen med kjøpsbeviset og kvitteringen til forhandleren.

**OBS: Sørg for å oppbevare all dokumentasjon som følger med huspakken! Husets serienummer er oppført på kontrollskjema. Vi kan kun behandle en reklamasjon dersom du sender husets serienummer til forhandleren!**

#### Garantien dekker ikke:



#### Garanti

- Særegenhet i treverket som et naturlig materiale
- Deler av huset som er blitt malt (behandlet med trebevaringsmidler)
- Deler av huset som inneholder hele kvister som ikke representerer en fare for husets stabilitet
- Variasjoner i fargetone som er forårsaket av forskjeller i trestrukturen og som ikke har betydning for treverkets levetid
- Deler av huset som sprekker (på grunn av tørking) små sprekker/riss som ikke er gjennomgående og som ikke påvirker husets struktur
- Deler av vridd tre som likevel kan monteres
- Tak- eller gulvplank som på skjulte overflater kan oppvise uhøvlede områder, fargeforskjeller og vankant
- Reklamasjoner fordi huset er blitt montert på ukyndig måte eller fordi huset siger på grunn av ukyndig utført fundament
- Reklamasjoner fordi det er blitt gjort endringer på huset på eget initiativ, som f.eks. formendringer på deler av tre eller dører/vinduer på grunn av ukyndig behandling av treverket; at stormavstivere er festet for stramt, dørkarmer er blitt skrudd inn i veggstokker osv.

**Reklamasjonene som dekkes av garantien er begrenset til å omfatte erstatning av manglende/feil materiale. Alle andre krav utelukkes!**

#### **Maling og vedlikehold av hagehuset**

Tre er et naturlig materiale som vokser og tilpasser seg i forhold til værforholdene. Større eller mindre sprekker, fargeforskjeller og endringer samt ulikheter i treets struktur er ikke feil, men et resultat av treets vekst og en særegenhet i treverket som et naturlig materiale.

Ubehandlet treverk (unntatt bærebjelker i fundamentet) blir grått hvis det blir værende ubehandlet over tid og kan bli blått og begynne å råtne. For å beskytte treverket i hagehuset, må det før montering behandles med grunning.

**Alle deler må behandles med grunning (f. eks. Visir) på alle sider (innvendig og utvendig), laftespor, not og fjær, før montering.**

- Husk:
- Endeved 3-4 strøk vått i vått.
  - Grunn vinduer og dører på alle sider.
  - Grunn tak/gulvbord på alle sider.

#### Hvorfor grunning?

Det er ekstra mye endeved i en laftehytte. Hvert eneste laftespor har endeved. Det er endeveden som tar til seg mest fuktighet i treverk. Ved produksjon av en laftehytte blir treverket tørket før det blir produsert. Dette gjør at delene lettere tar til seg fuktighet når pakken blir åpnet. Tørket trevirke som blir utsatt for fuktighetssvingninger vil ofte vri seg og skape spenninger i treverket som kan utløse mange problemer. En grunning sin viktigste funksjon er å redusere fuktopptak og dermed redusere spenningsproblemer. Den andre viktige funksjonen til en grunning er å hindre dannelse av sopp og råte. Dette oppstår gjerne på steder som har dårlig lufting, som f. eks. i laftesporene.

Når huset er ferdig montert, må det ferdige huset behandles med et værbestandig malingsstrøk utvendig som beskytter treverket mot fuktighet og UV-stråler. Innvendig må huset etterbehandlet i henhold til bruksmønster. Bruk malerredskaper og maling av høy kvalitet når du maler huset. Følg anvisningene på malerspannet og malingsprodusentens sikkerhets- og bruksanvisninger. Du må aldri male en overflate i sterkt sollys eller i regnvær. Forhør deg hos en malerspesialist når det gjelder hvilken maling som egner seg for ubehandlet myktre, og følg anvisningene fra produsenten.

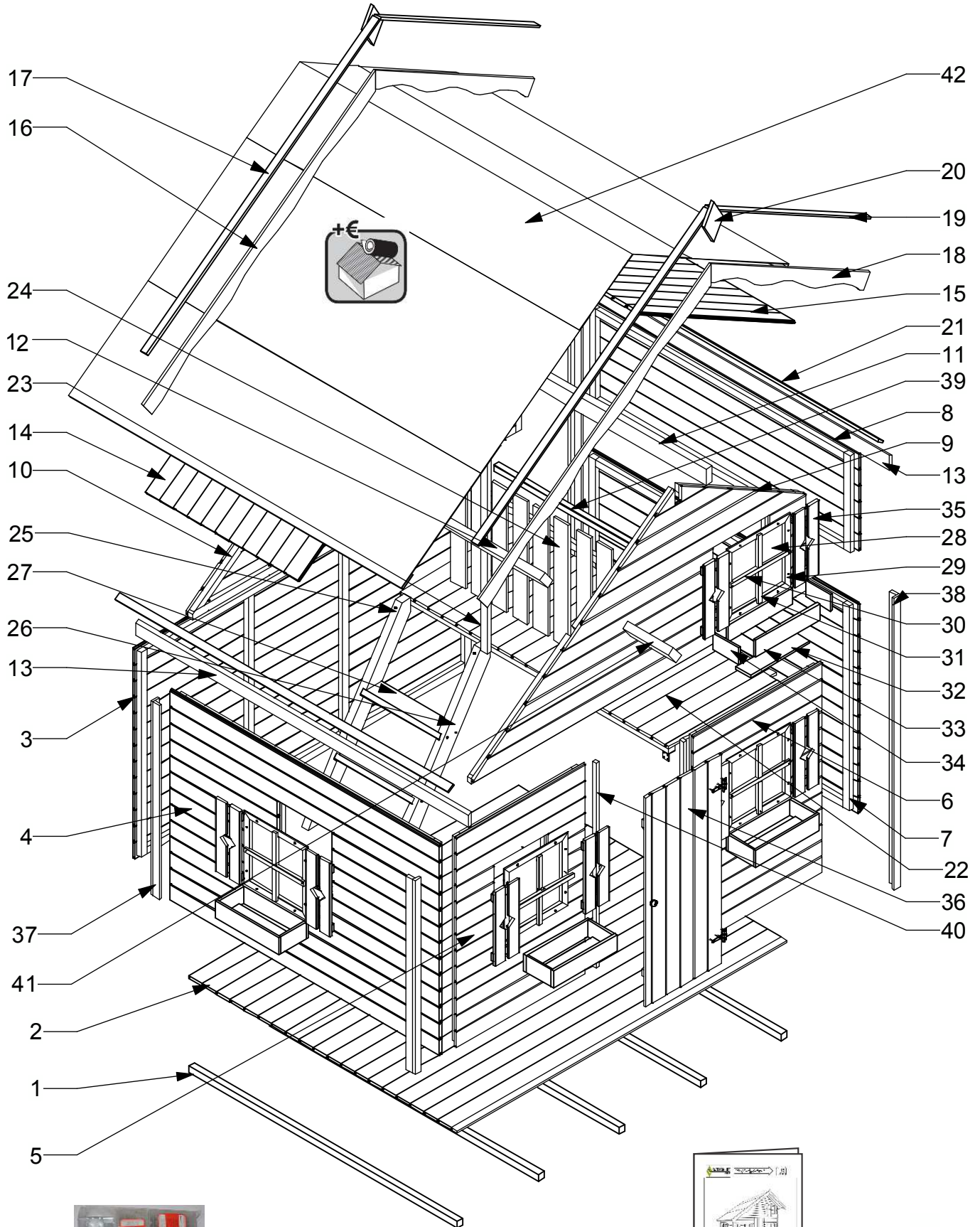
Dersom huset er blitt malt på riktig måte, vil husets levetid forlenges betraktelig. Vi anbefaler at du inspiserer huset grundig hvert halvår.




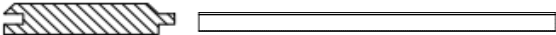
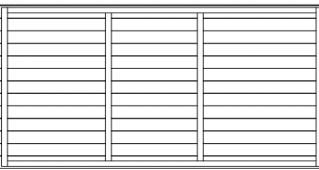
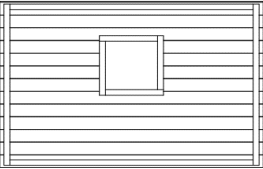
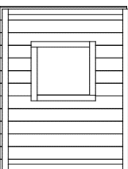
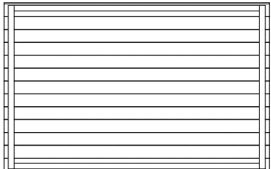
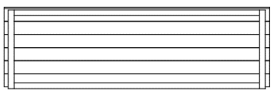
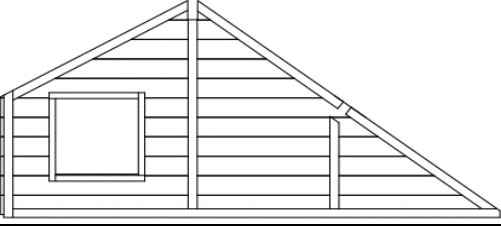
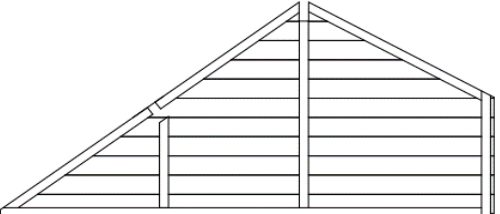

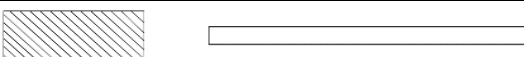


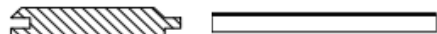



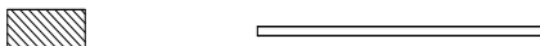
# RØDHETTE 220x180cm 15mm

Art.Nr. 59912145




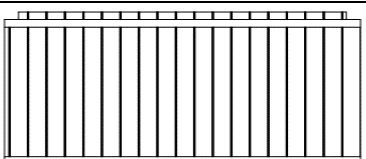


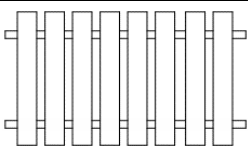

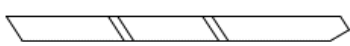

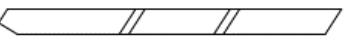

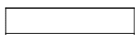






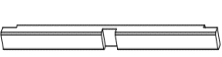



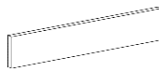


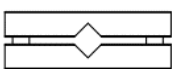
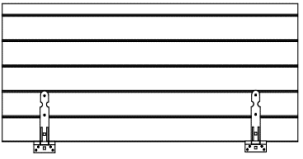





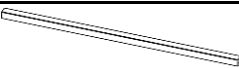


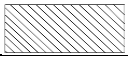





Ean.Nr. 5999553064292



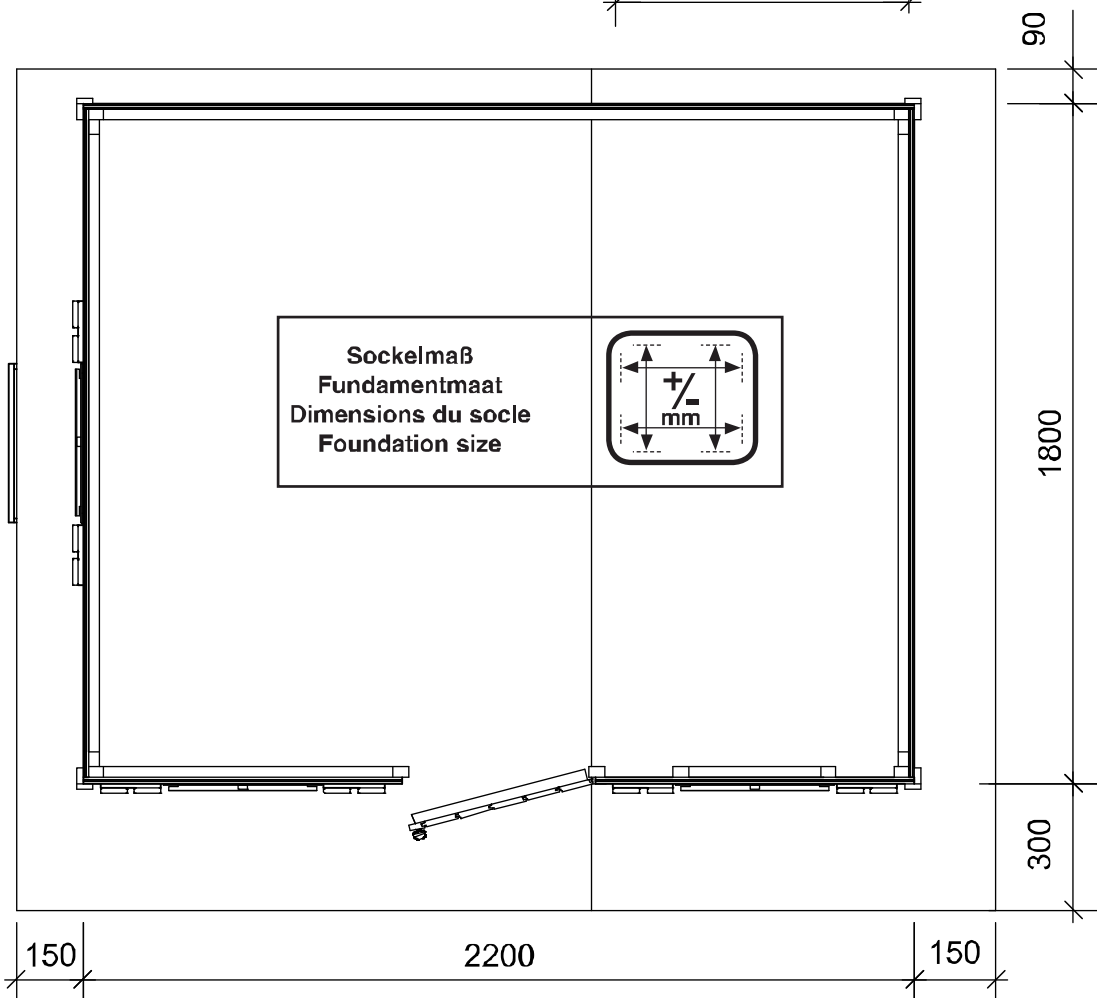
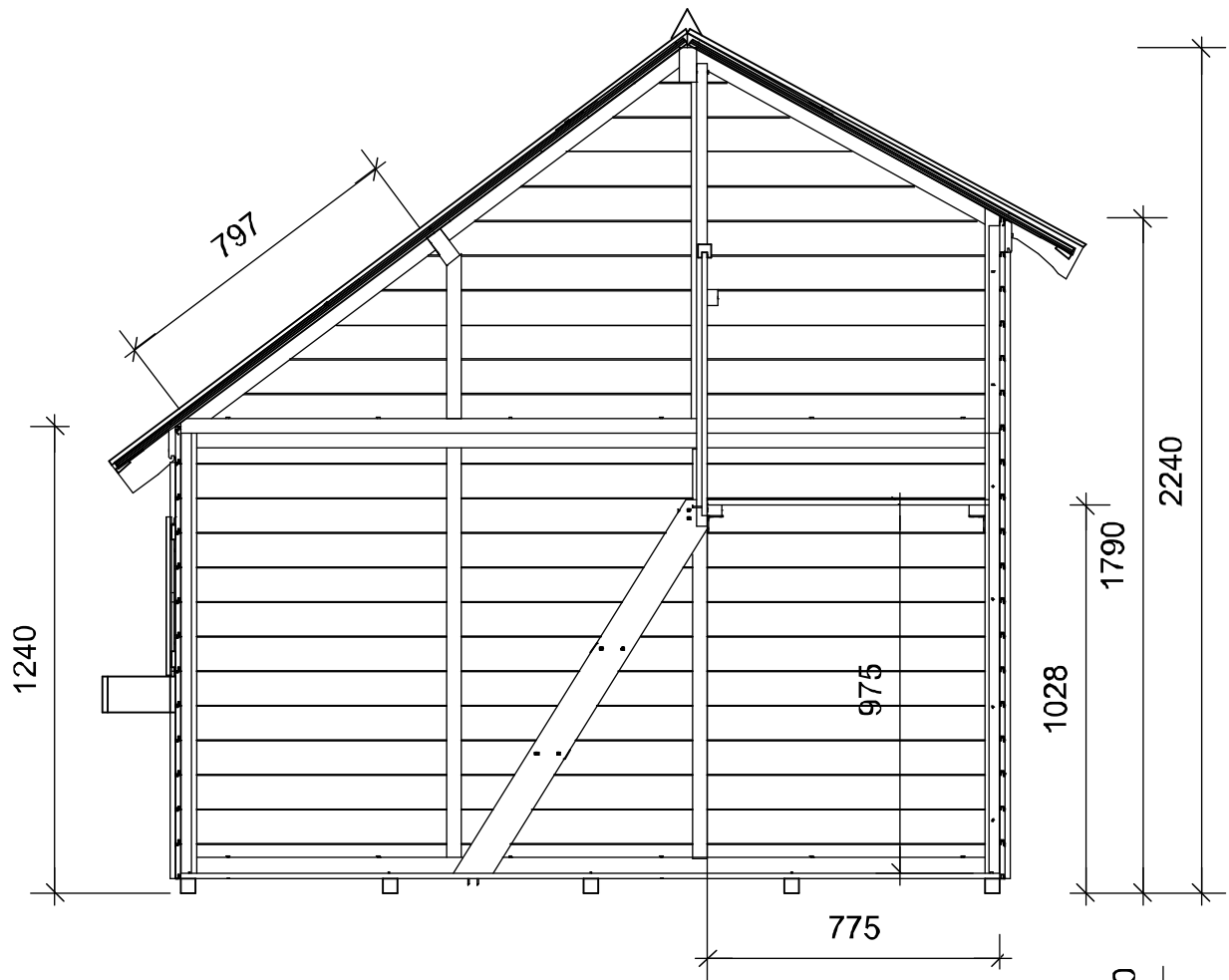
# RØDHETTE 220x180cm 15mm

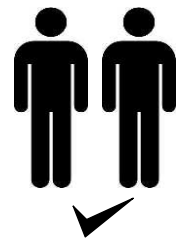
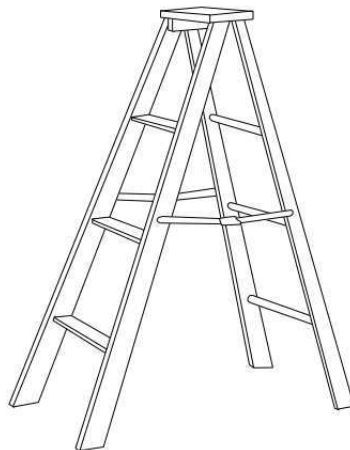
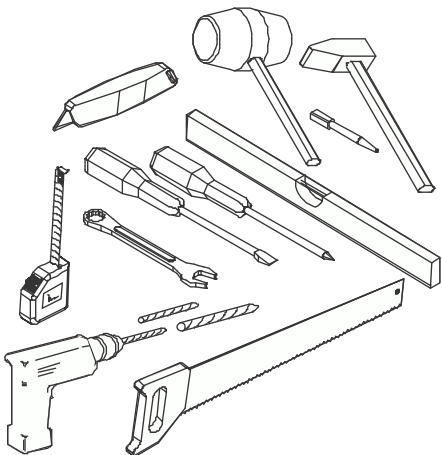
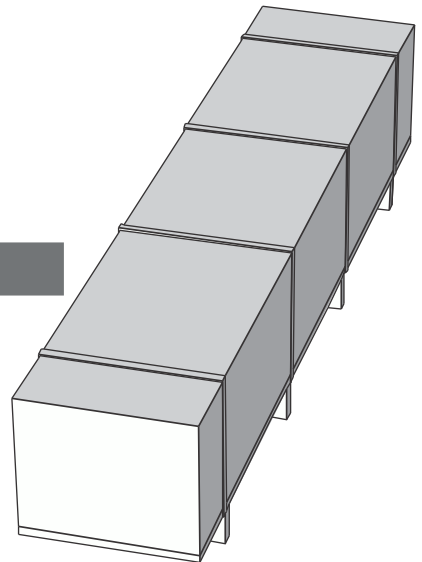
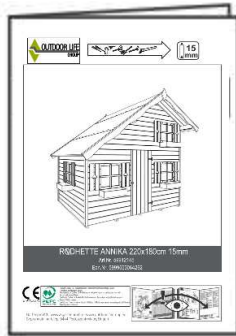
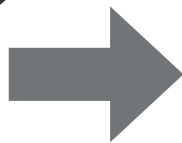
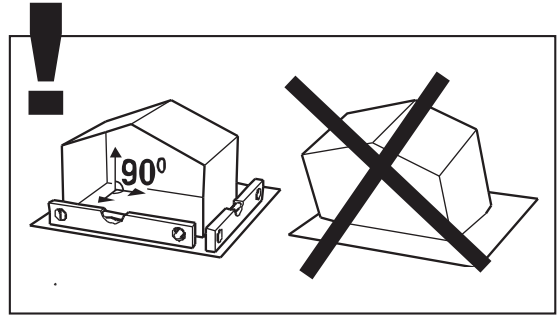
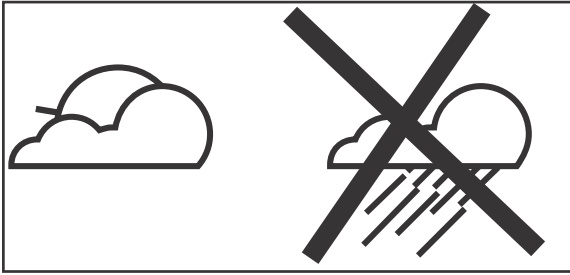
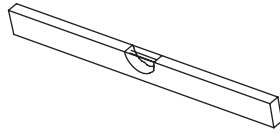
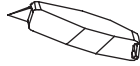
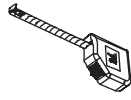
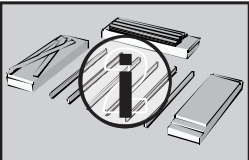
1.		38x38x1768mm	5 X
2.		15x99x2170mm	20X
3.		2200x1200mm	1X
4.		1768x1200mm	1X
5.		861x1200mm	2X
7.		1768x1200mm	1X
8.		1768x571mm	1X
9.		2200x1022mm	1X
10.		2200x1022mm	1 X
11.		43x90x2190mm	1 X
12.		43x90x1768mm	1X
13.		18x85x2190mm	2 X
14.		15x99x1880mm	25X
15.		15x99x1155mm	25X
16.		15x95x1950mm	2X
17.		12x42x1950mm	2X
18.		15x95x1220mm	2X
19.		12x42x1220mm	2X

# RØDHETTE 220x180cm 15mm

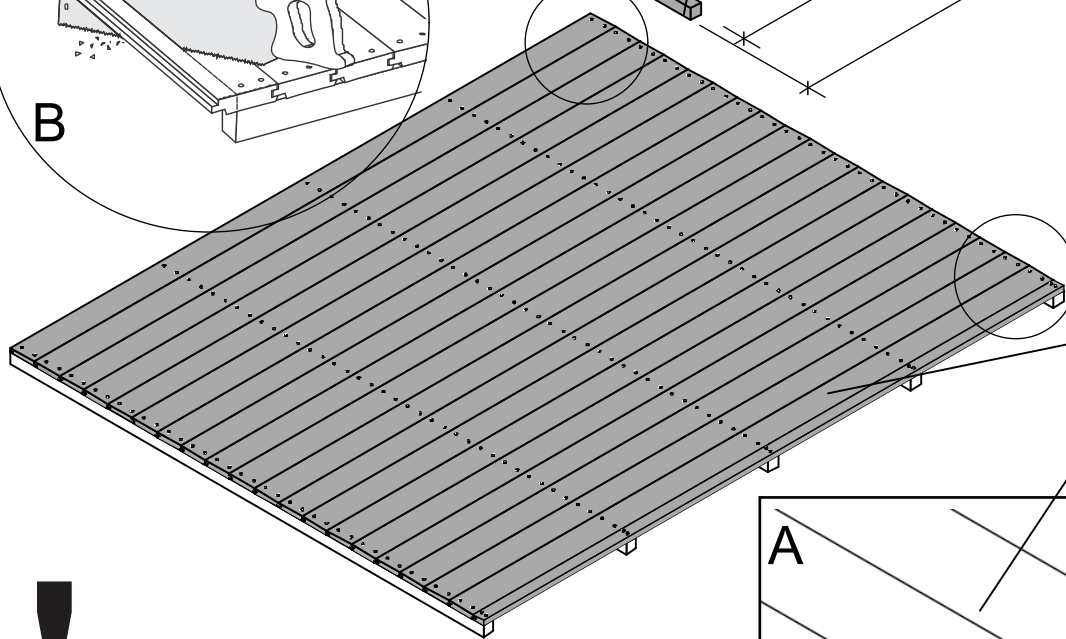
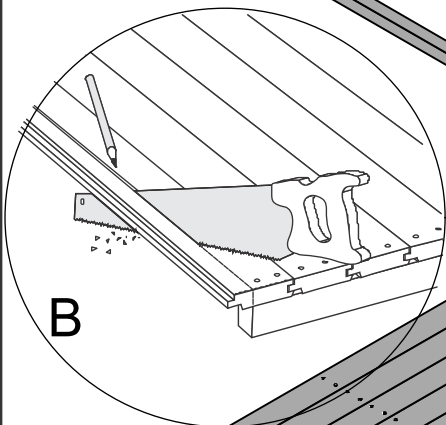
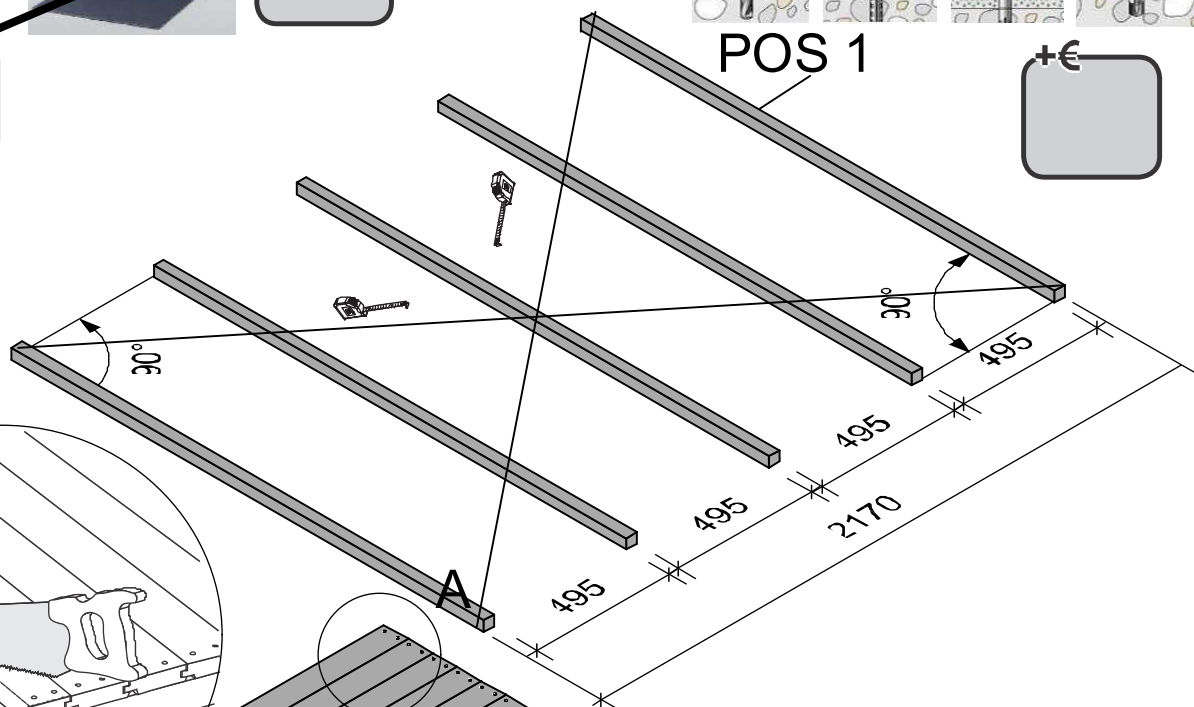
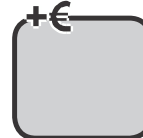
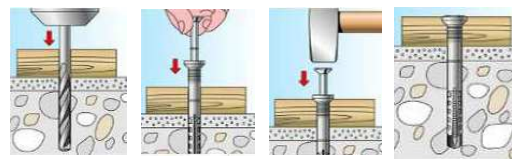
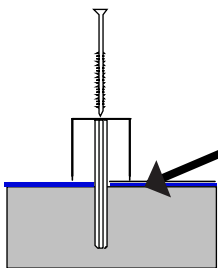
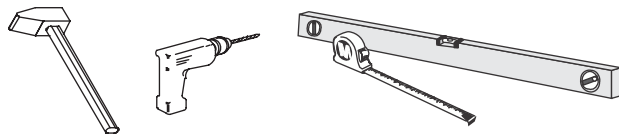
20.			2X
21.	 	12x42x2190mm	2X
22.		775x1768mm	1X
23.	 	27,6x40x1230mm	1X
24.		700x1170mm	1X
25.	 	43x90x1197mm	1X
26.	 	43x90x1197mm	1X
27.	 	28x120x515mm	2X
28.	<b>PE</b> 	2x356x356mm	4X
29.	 	18x38x412mm	16X
30.	 	19x25x380mm	4X
31.	 	19x25x380mm	4X
32.	 	15x95x390mm	4X
33.	 	15x95x420mm	8X
34.	 	15x95x164mm	8X
35.		160x420mm	8X
36.		500x1190mm	1X
37.	 	12x42x1100mm	4X
38.	 	12x42x1660mm	4X
39.	 	35x35x1040mm	1X
40.	 	27,6x40x1166mm	3X
41.	 	43x90x300mm	1X
42.	 	0,9x10m	1X
43.			1 X
44.			1 X

# RØDHETTE 220x180cm 15mm

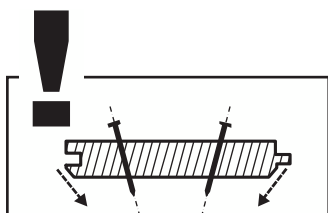
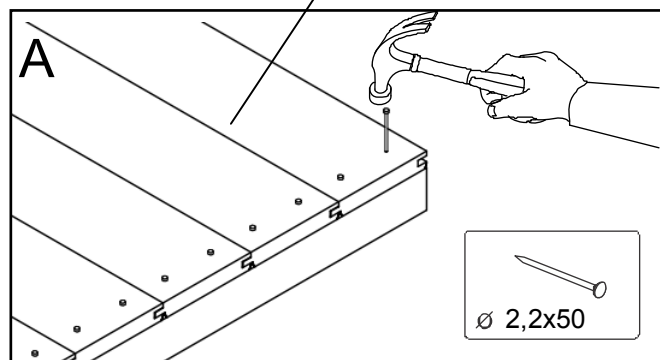




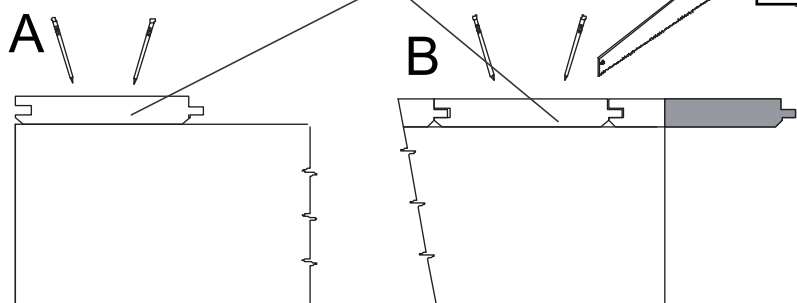
1



POS 2

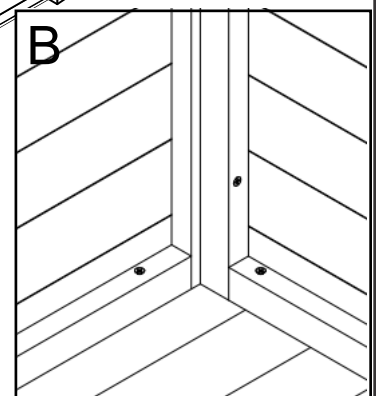
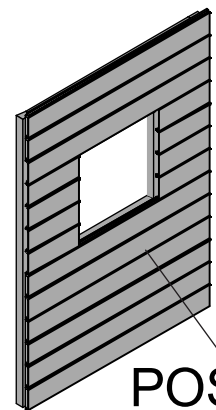
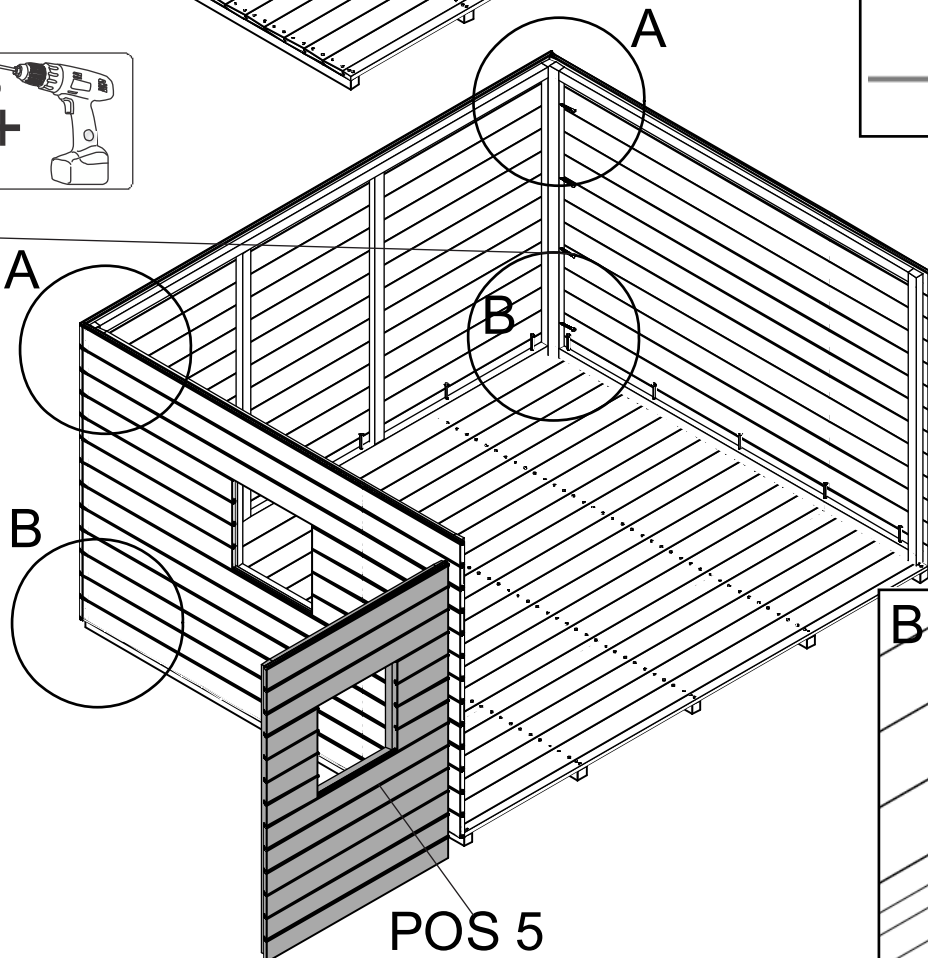
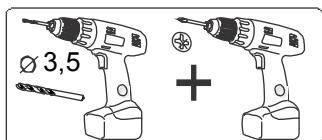
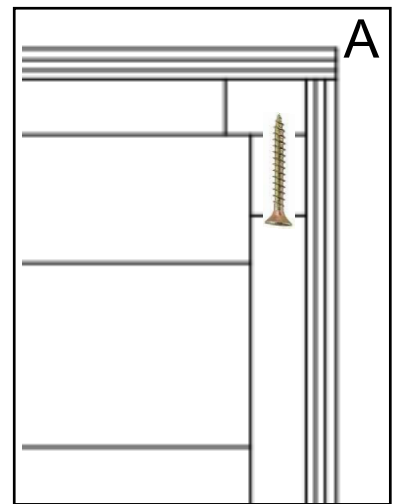
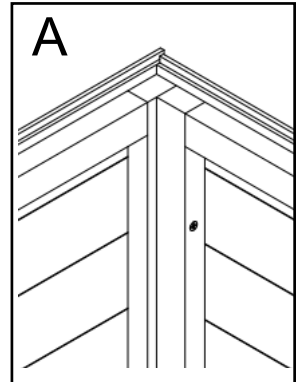
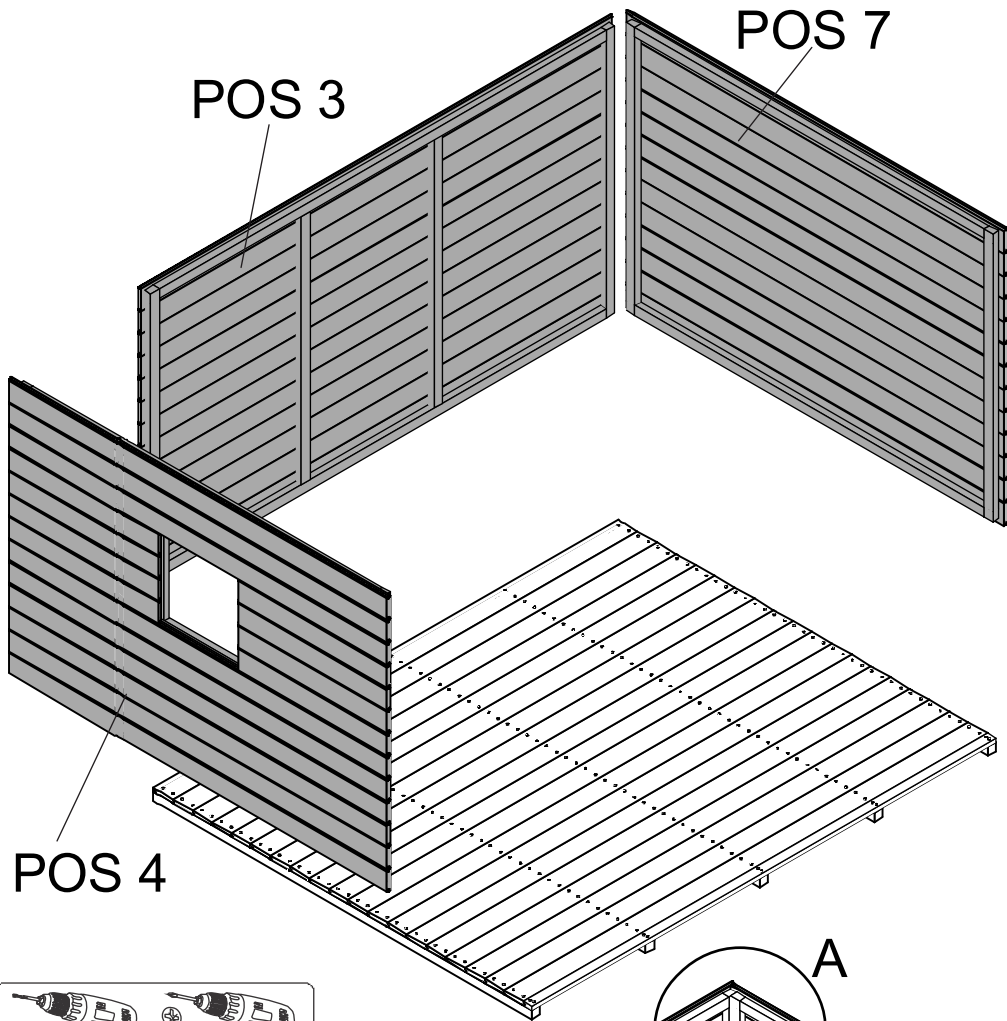
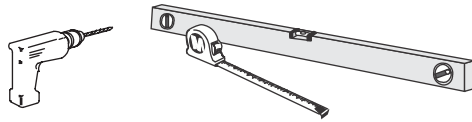


POS 2

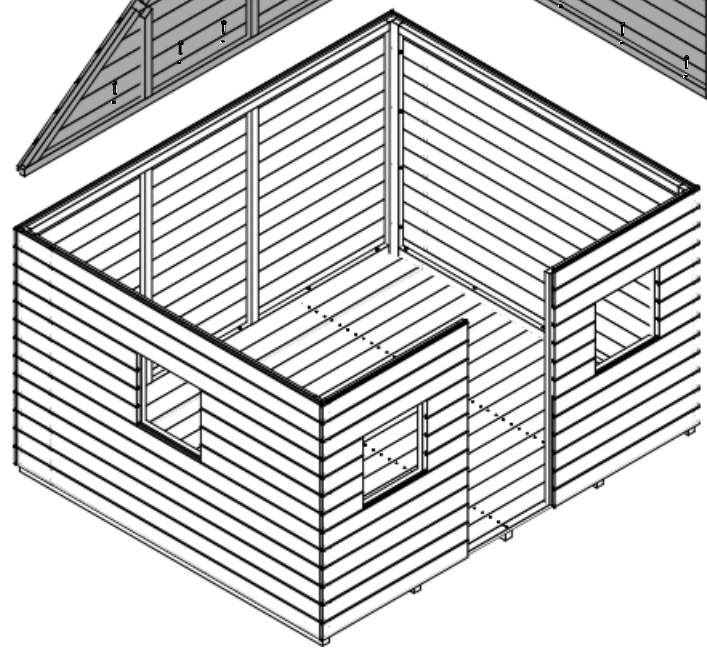
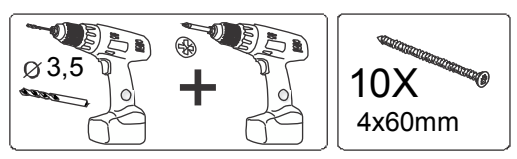
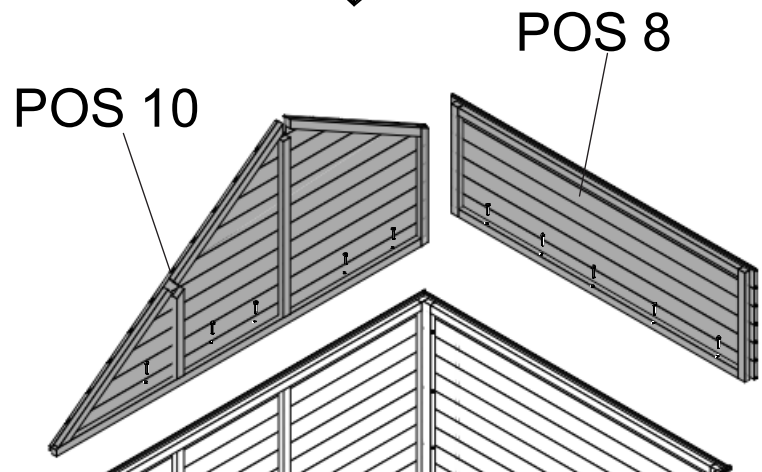
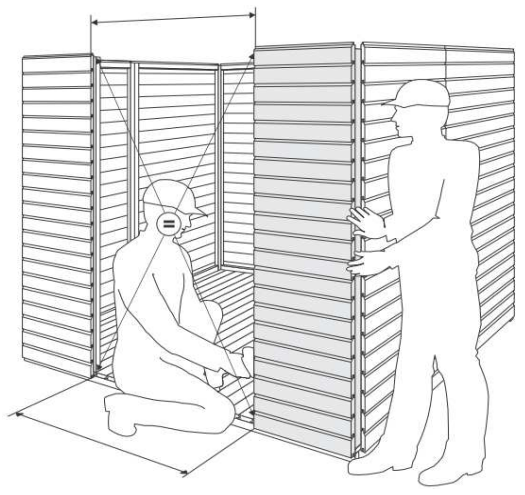
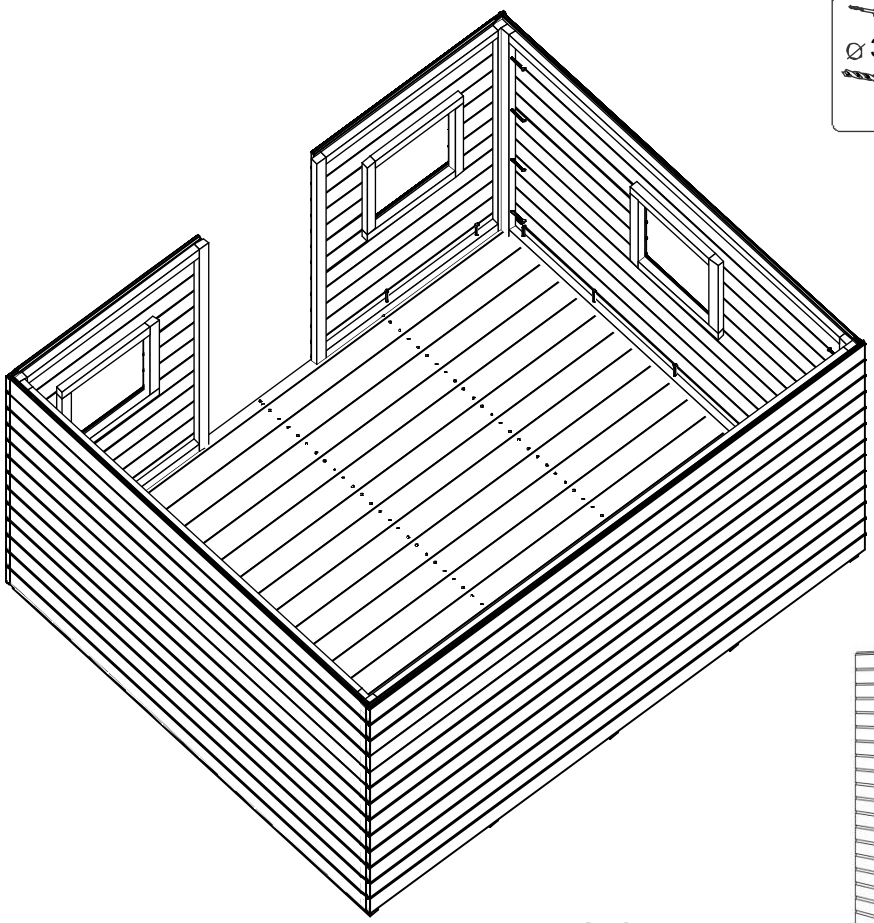
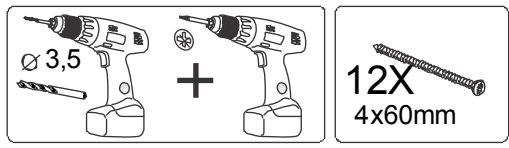
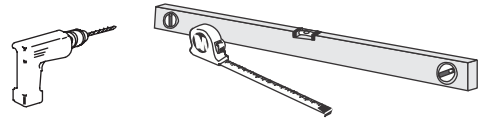




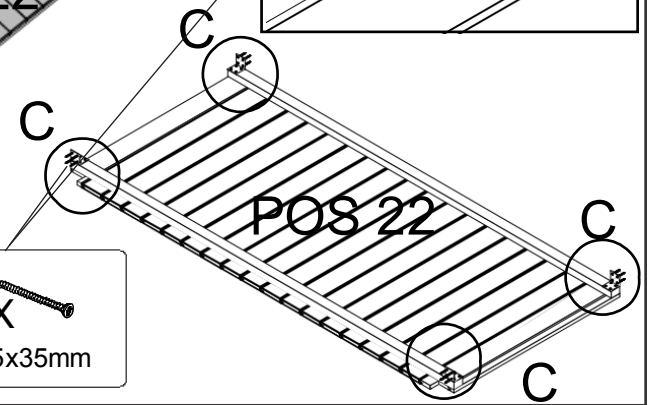
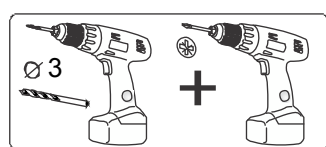
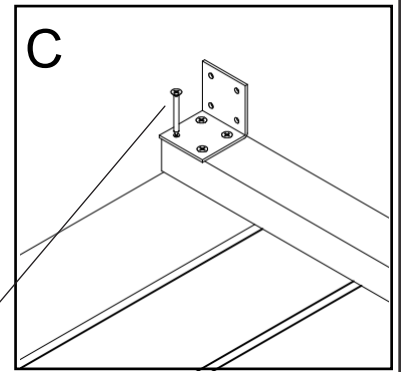
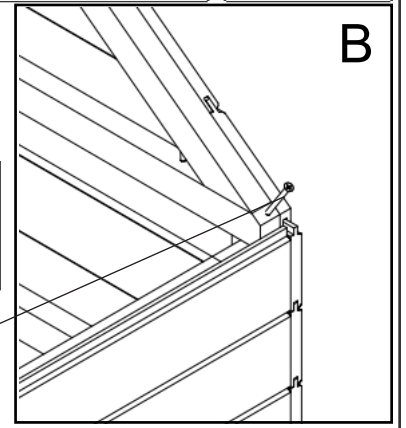
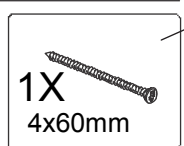
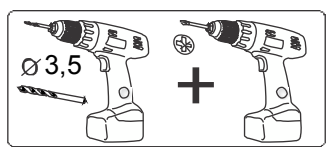
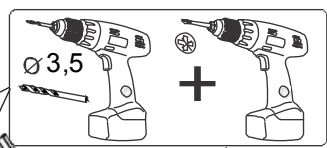
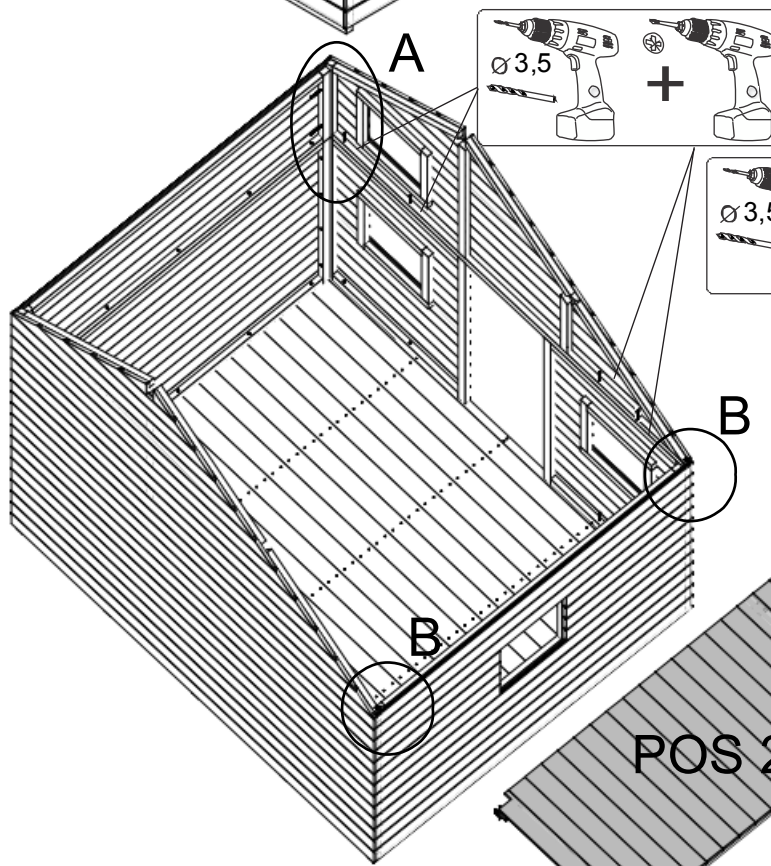
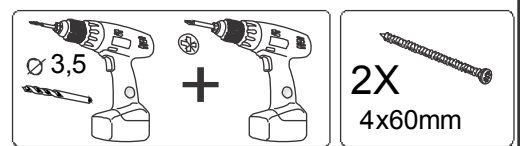
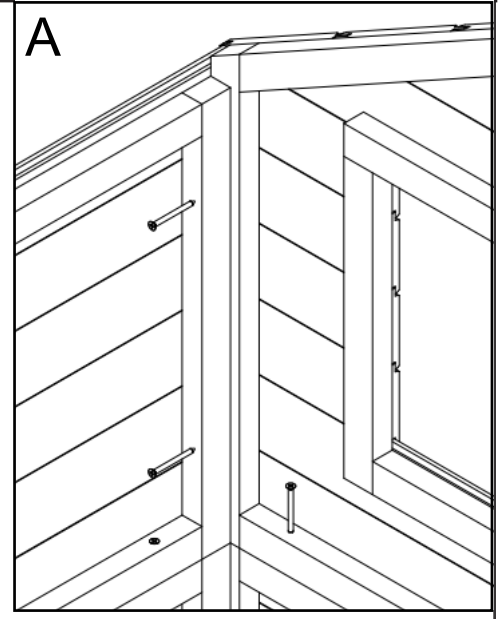
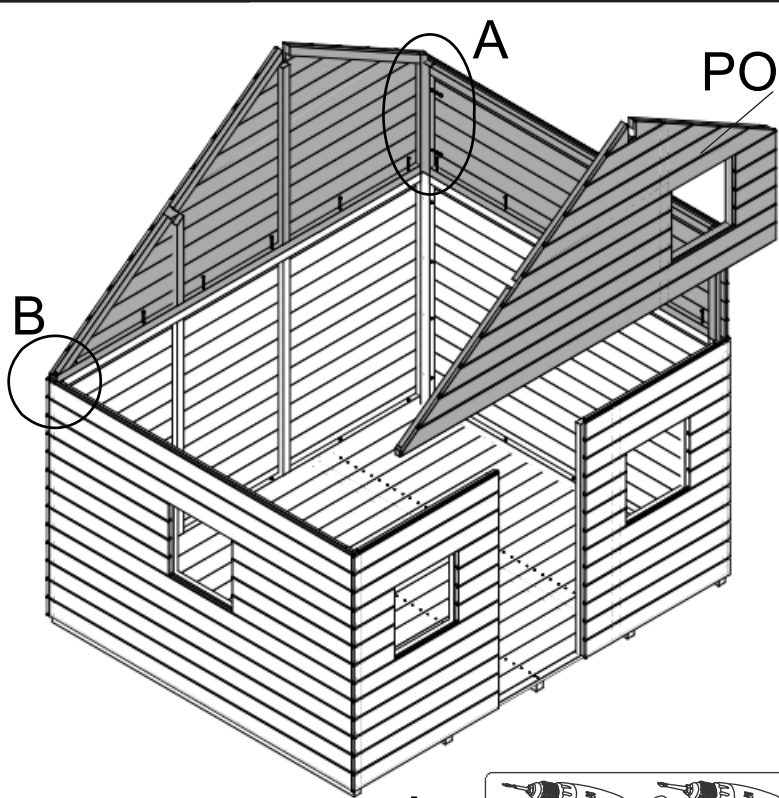
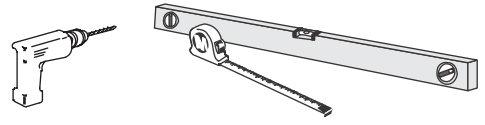
2



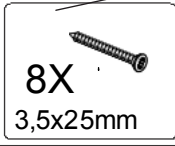
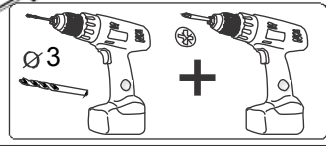
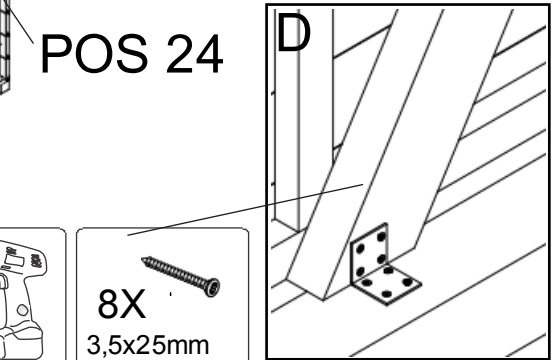
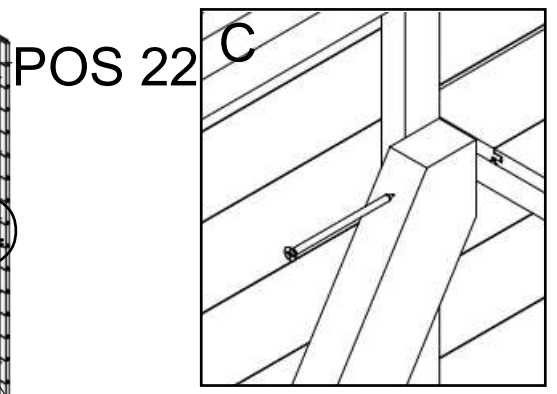
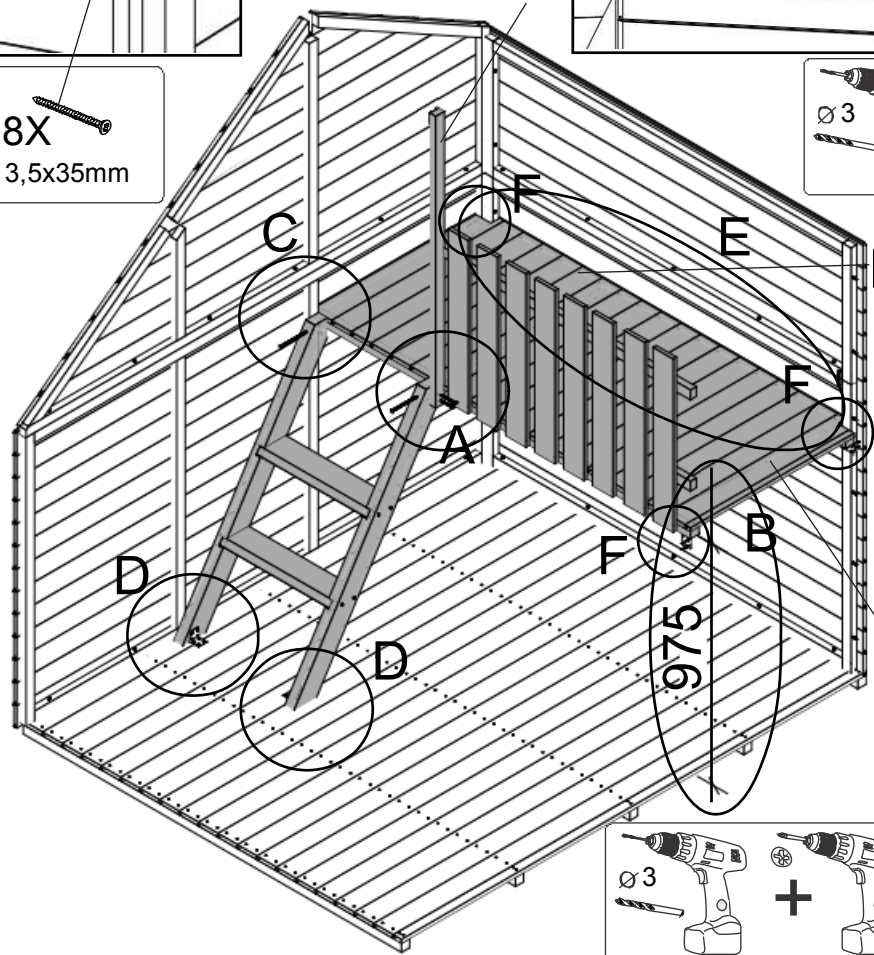
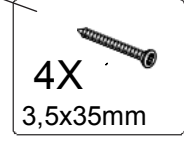
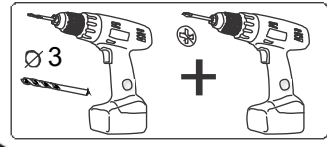
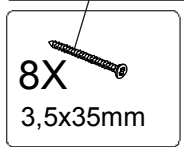
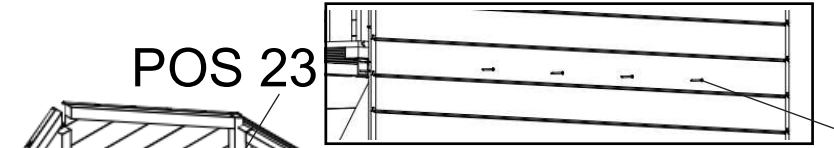
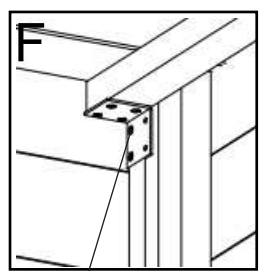
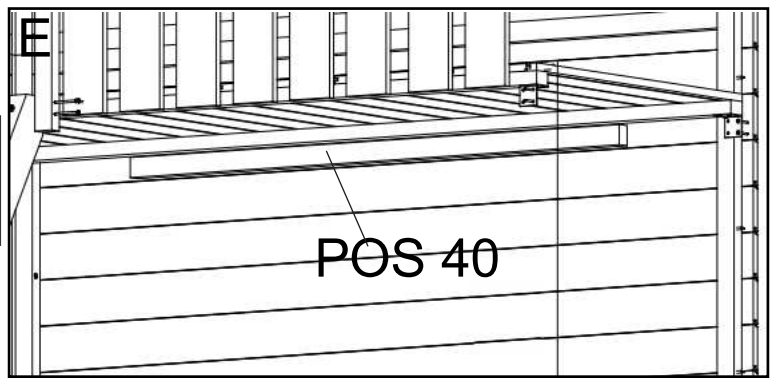
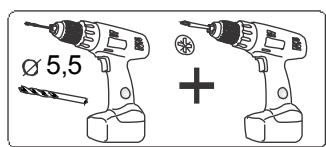
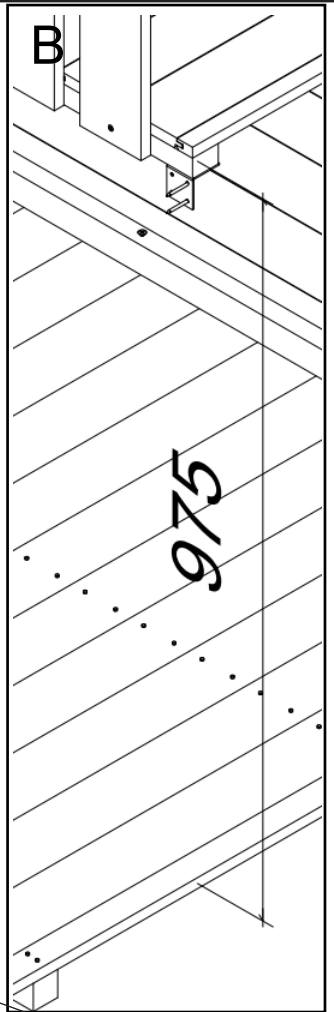
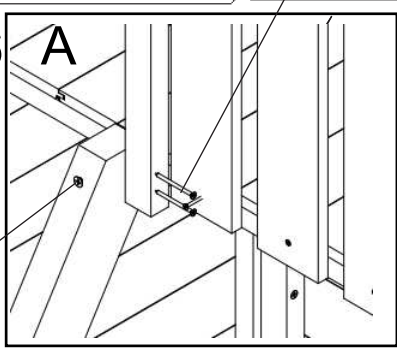
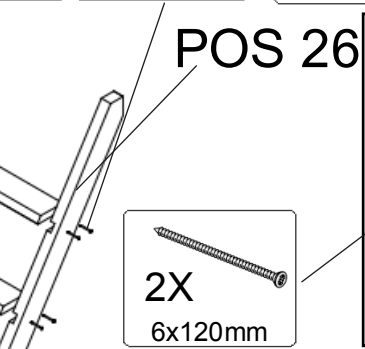
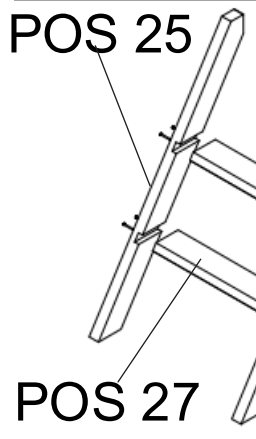
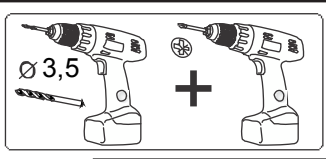
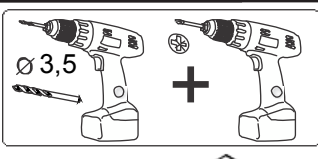
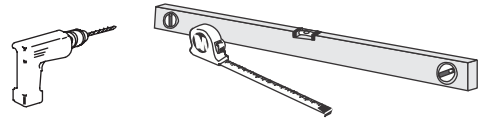
3



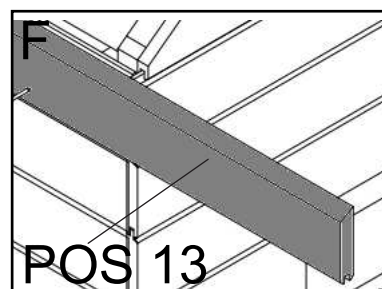
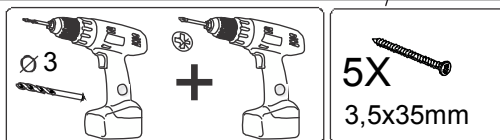
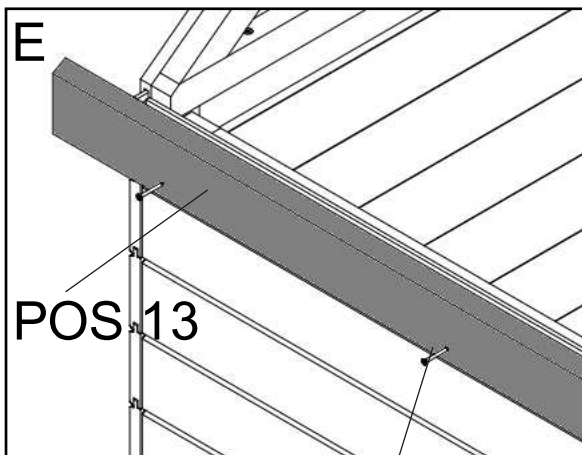
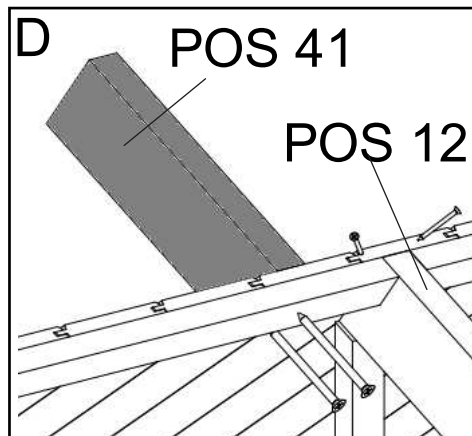
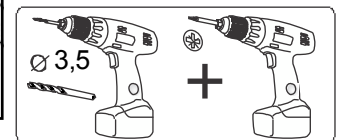
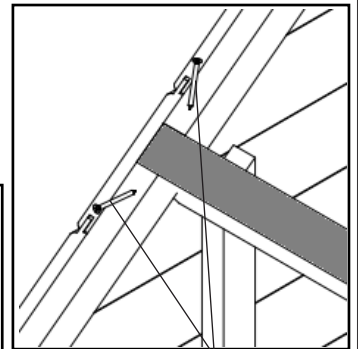
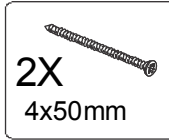
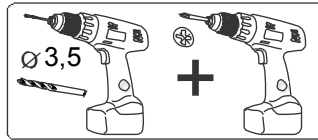
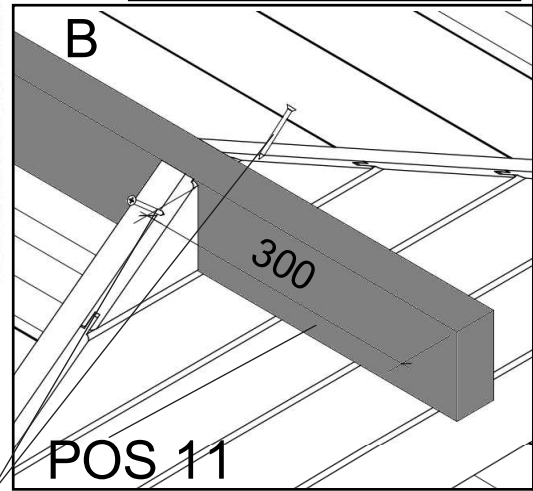
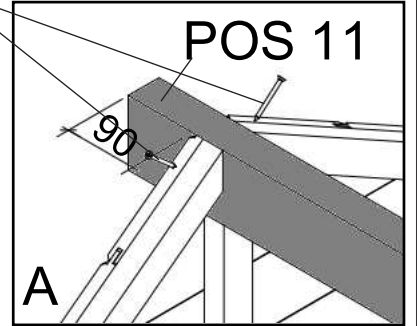
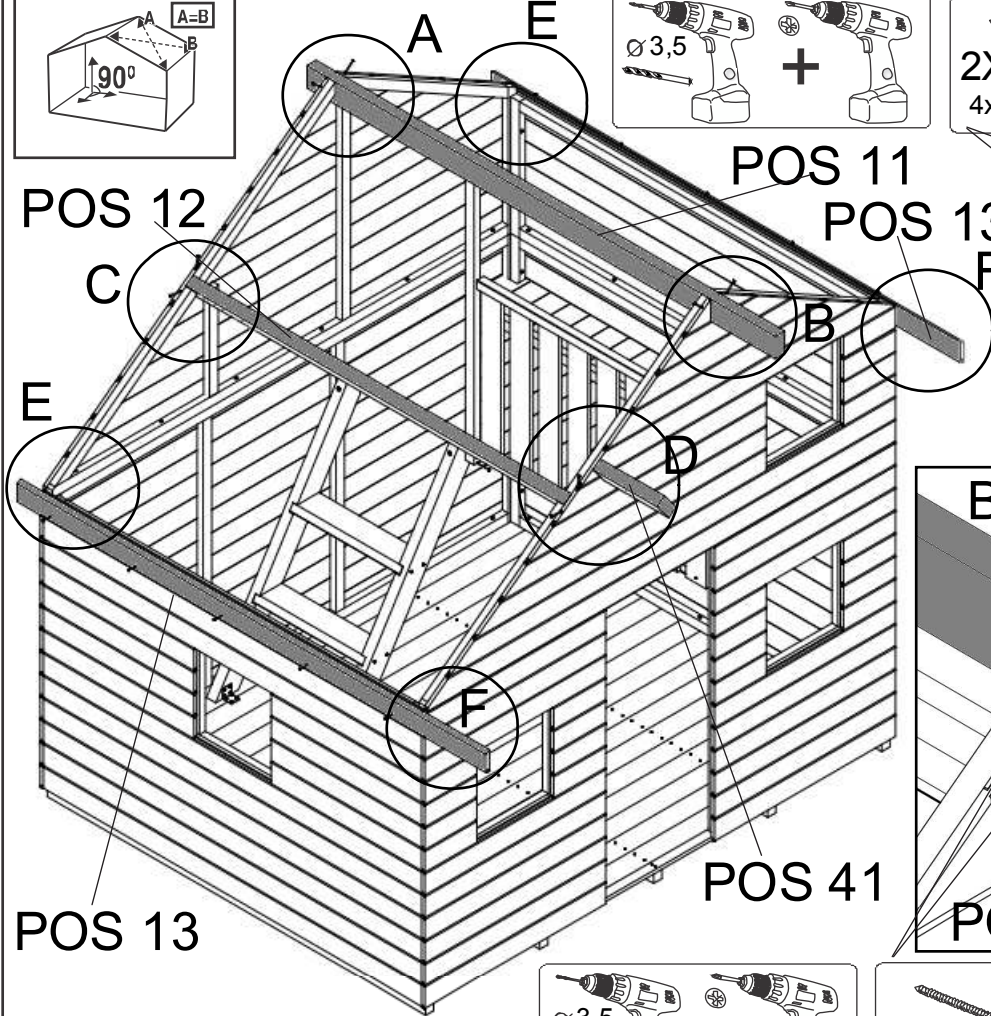
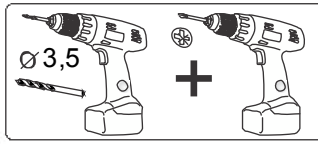
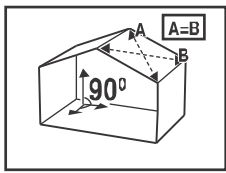
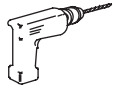
4



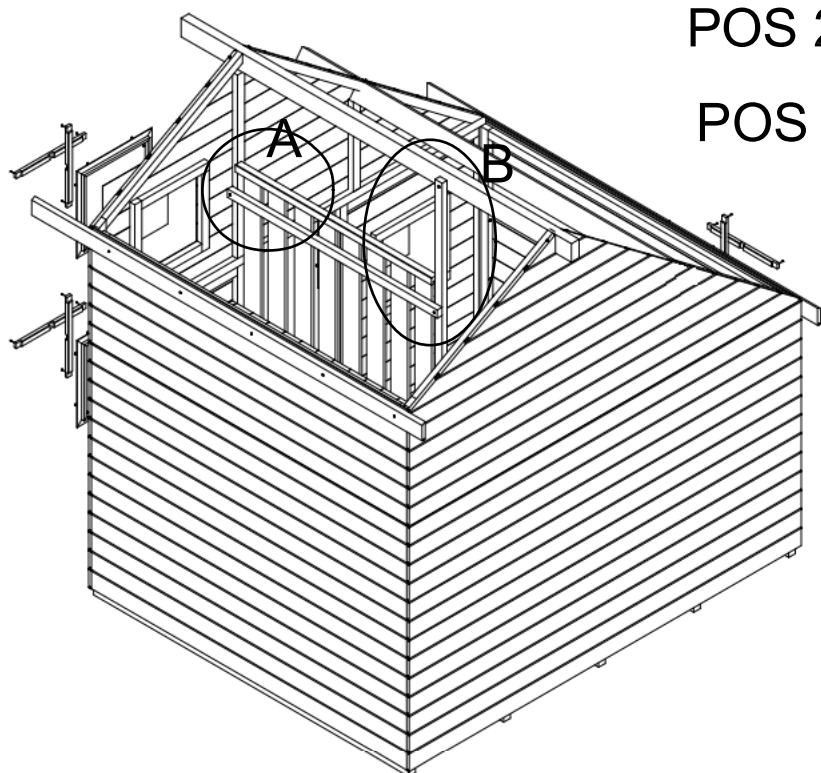
**5**



6

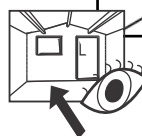
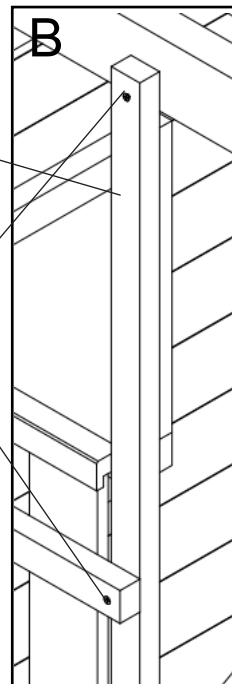
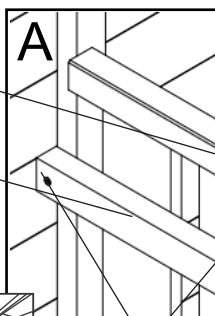


7

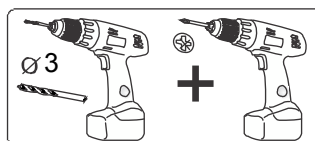


POS 23

POS 24

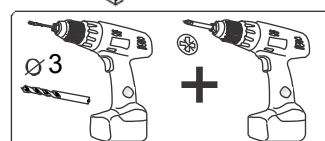


3,5x35mm



∅ 3

POS 28



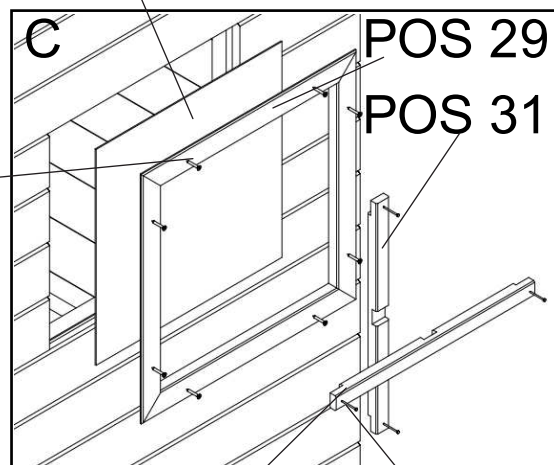
∅ 3

+



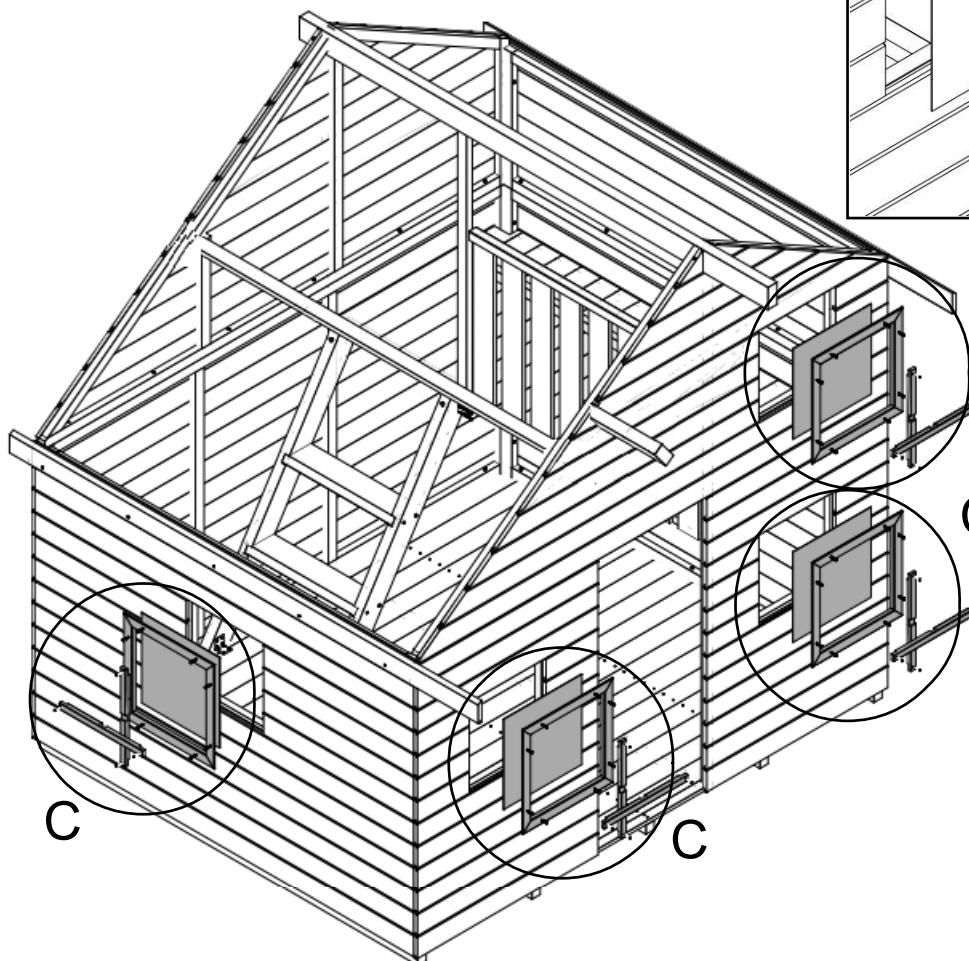
8X

3,5x25mm



POS 29

POS 31



POS 30

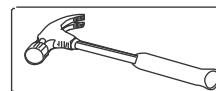
C

C



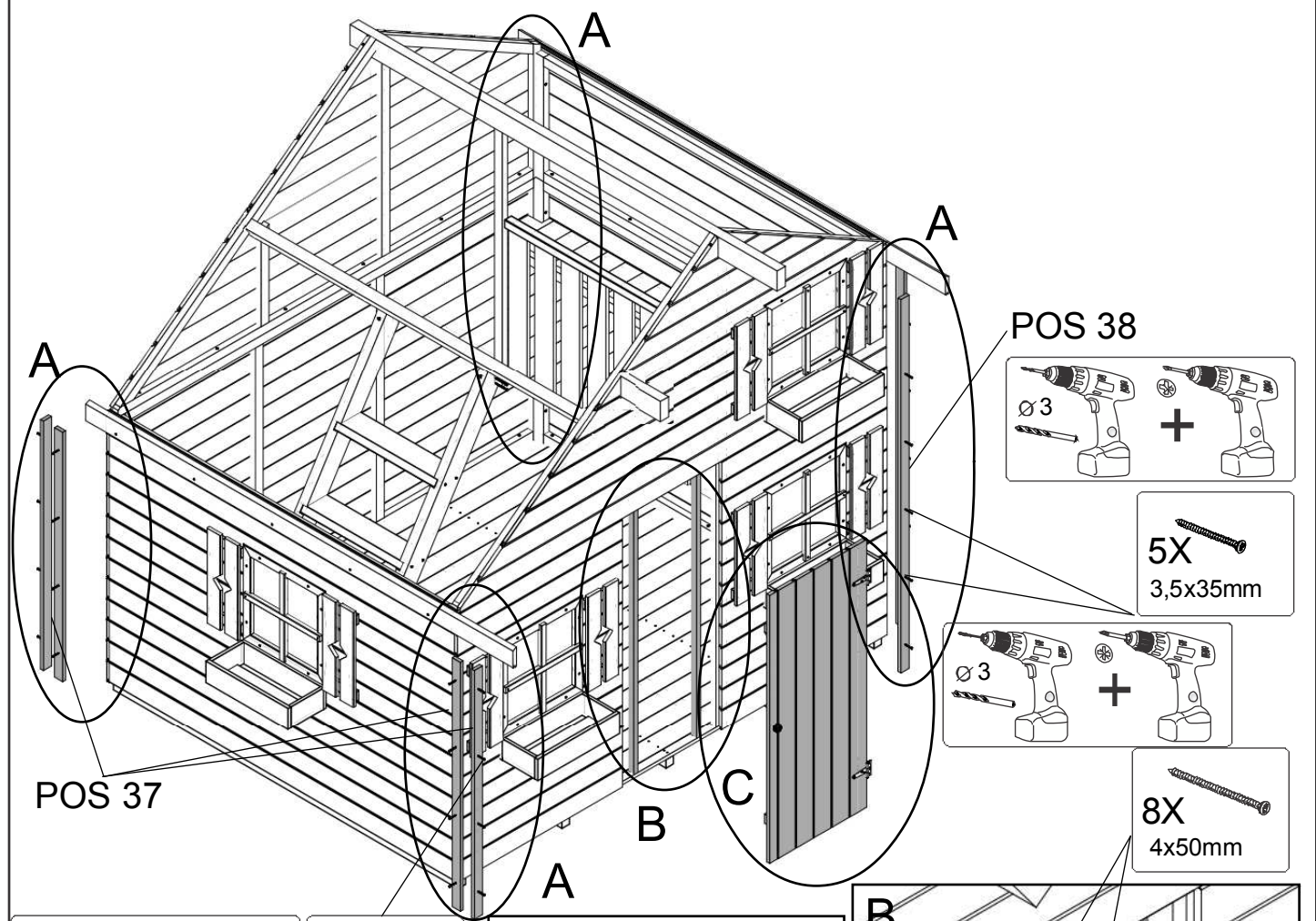
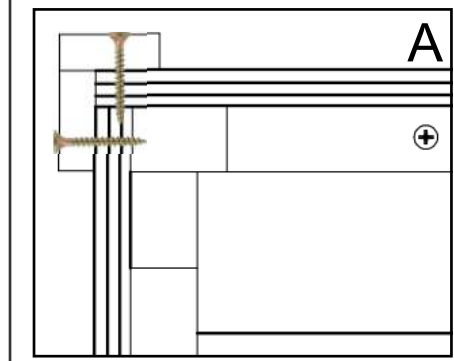
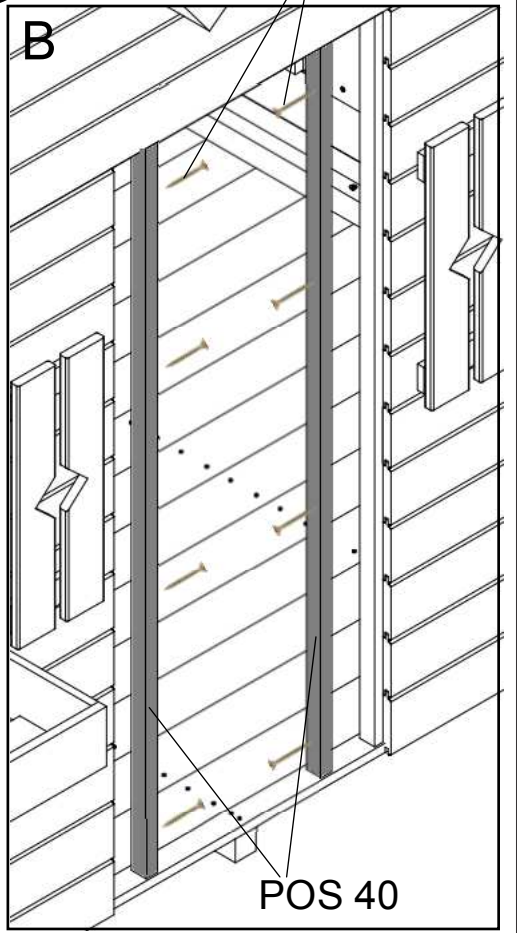
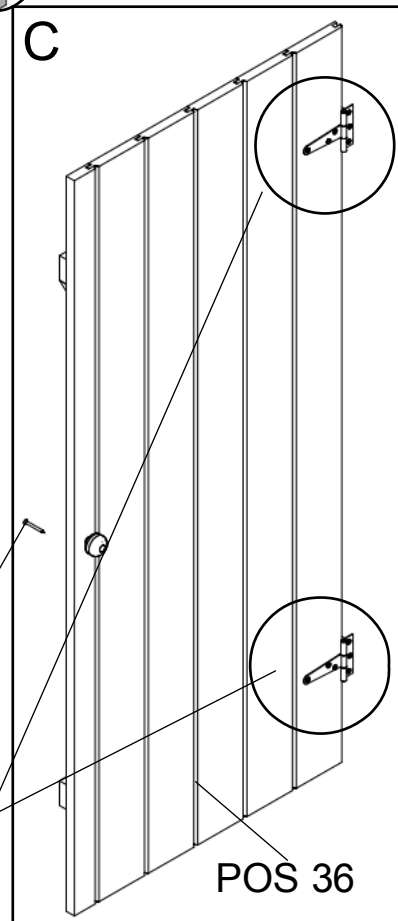
4X

∅ 1,6x30mm



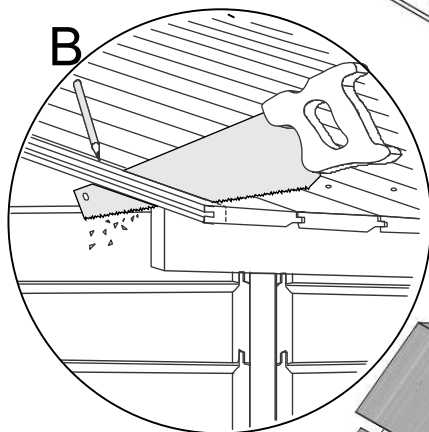
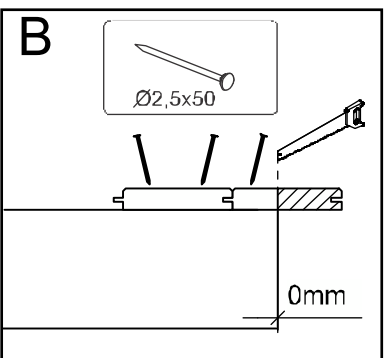
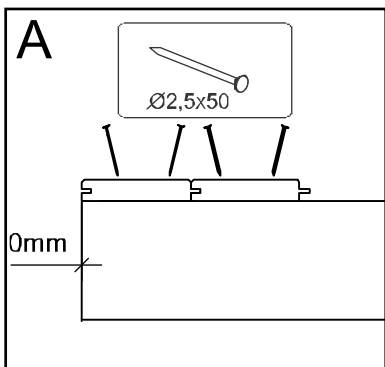
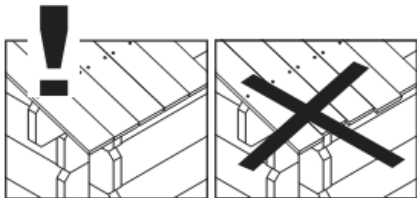
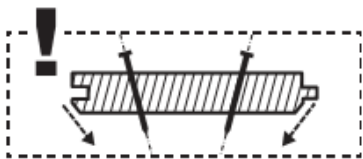
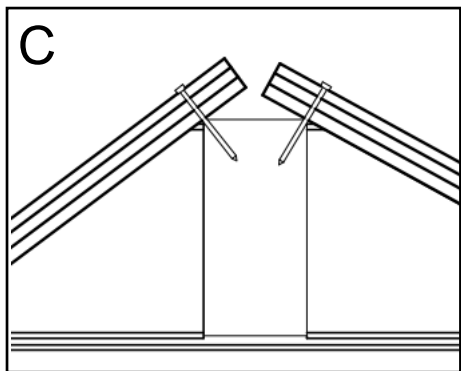
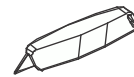
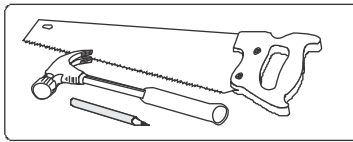
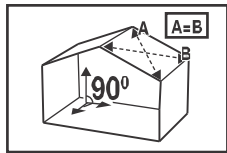


9



10



POS 15

POS 14

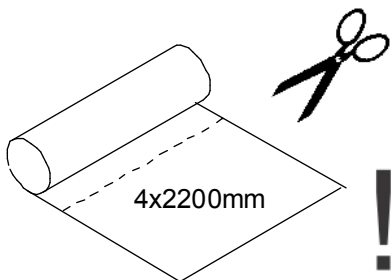
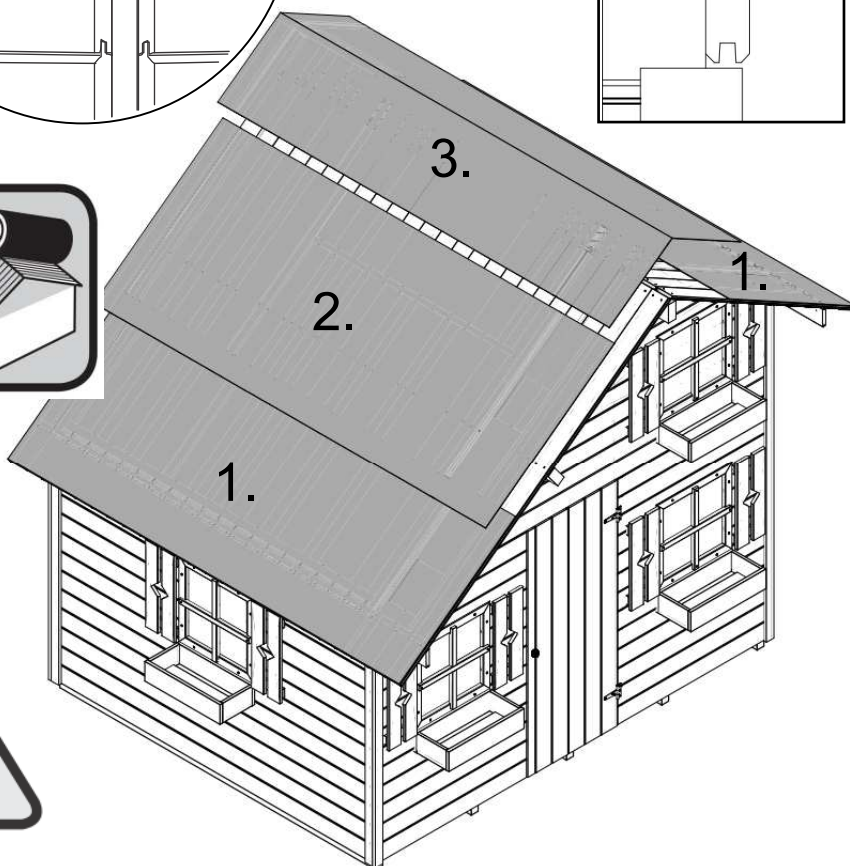
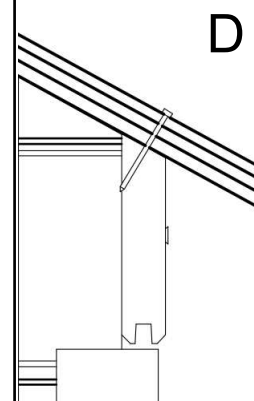
A

B

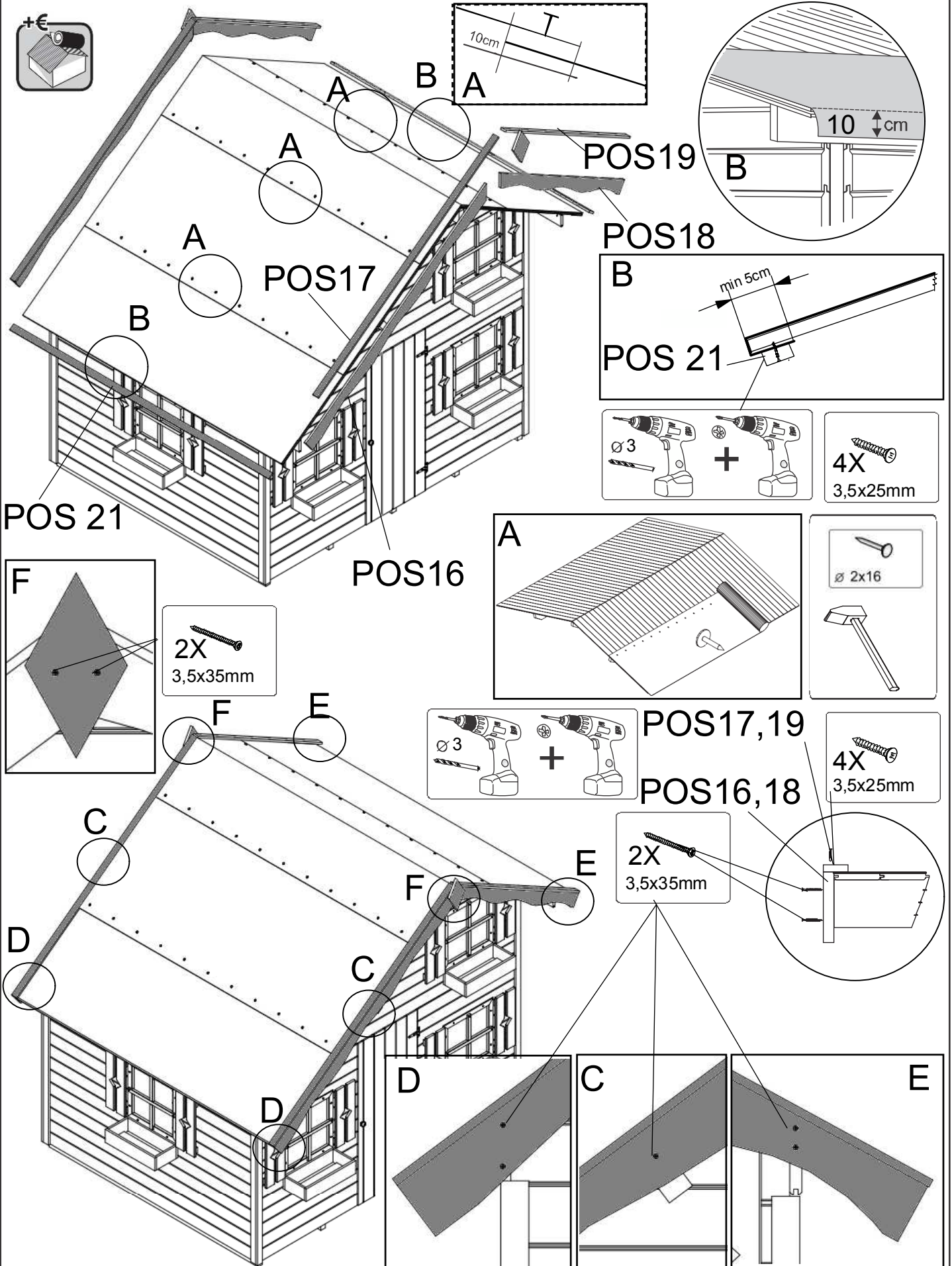
D

B

D



11



# Lista dei componenti / Formula del reclamo

## Indirizzo di consegna

Nome: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Tel. nr. \_\_\_\_\_

Numero dell'ordine (6 cifre)

--	--	--	--	--	--

Numero di prod. (8/9 cifre)

<b>CN</b>									
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data di consegna

--	--	--	--	--	--	--	--

Articolo

--	--	--	--	--	--	--	--

## ATTENZIONE!

- Contrassegnare sulla distinta inclusa nella confezione i pezzi errati, danneggiati o mancanti. Allegare la distinta così contrassegnata al modulo di reclamo compilato e inviare il tutto all'indirizzo in verso.
- In assenza di questi dati il reclamo non può essere accolto. I danni esterni della confezione devono essere annotati sulla lettera di vettura che il vettore deve controfirmare. I Vs/ reclami saranno da noi evasi con la massima sollecitudine.
- Ci riserviamo il diritto di ritirare la merce non conforme.
- Non si accettano reclami per materiale pitturato o modificato.
- Ogni reclamo accolto viene tacitato con l'invio di materiale nuovo, senza alcuna prestazione finanziaria.

Osvaldo Marastoni

Tel: (+39) 388 6364512



Via F.lli Conti, 15

42012 Campagnola Emilia (RE) Italy

osvaldomarastoni@gmail.com

Ildikó Horváth

regional sales responsible

@ ildiko.horvath@gartenpro.hu

@ gartenproitalia@gmail.com



gartenpro

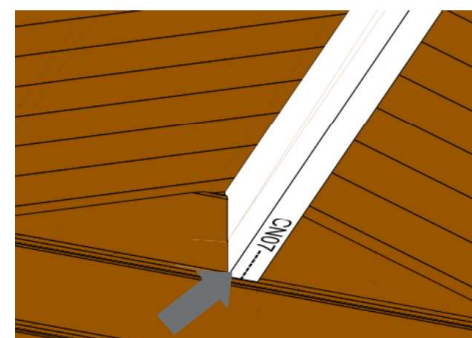
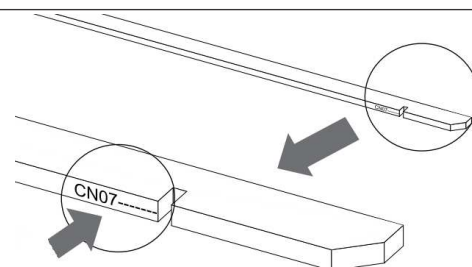
GARTENPRO Production and Trade Ltd.

✉ H-9444 Fertőszentmiklós PO Box 6.

📍 Soproni úti Ipartelep

☎ +36 99 544 595 📠 +36 99 380 177

🌐 www.gartenpro.hu



Reklamationsgrund / Reden van de klacht / Reason for complaint / Motif de la réclamation / Motivo del reclamo/ Motivo de la reclamación

Artikelnummer Artikelnummer Article number Référence article Numero articolo Numero artículo	Bezeichnung und Abmessung Omschrijving en afmeting Description and size Description et dimensions Denominazione e dimensioni Denominación y dimensiones	Reklamationsgrund Reden van de klacht Reason for complaint Motif de la réclamation Motivo del reclamo Motivo de la reclamación	Menge Aantal Quantity Quantité Quantità Cantidad

DE Warenbeanstandungsformular     FR Formulaire de service  
 NL Serviceformulier     IT Modulo di servizio  
 UK Service Form     ES Formulario de servicio

Auftragsnummer (6-teilig)	Numéro de commande (6 chiffres)
Ordernummer (6 cijfers)	Numero dell'ordine (6 cifre)
Order number (6 figures)	Número del pedido (6 cifras)

**Lieferanschrift / Afleveradres / Delivery address**  
**Adresse de livraison / Indirizzo di consegna / Dirección de entrega:**

**Name / Naam / Name**  
**Nom / Nome / Nombre :** \_\_\_\_\_

**Straße / Straat / Street**  
**Rue / Via / Calle :** \_\_\_\_\_

**Ort / Plaats / Place**  
**Ville / Città / Ciudad :** \_\_\_\_\_

**Tel. nr. 09.00 - 18.00 :** \_\_\_\_\_

**Tel. nr. 18.00 - 22.00 :** \_\_\_\_\_

Prod. Nummer (8/9-teilig)	Numéro de prod. (8/9 chiffres)
Prod. nummer (8/9 cijfers)	Numero de prod. (8/9 cifre)
Prod. number (8/9 figures)	Número de prod. (8/9 cifras)

**CN** \_\_\_\_\_

**Lieferdatum / Datum levering / Delivery date**  
**Date de livraison / Data di consegna / Fecha de entrega**

**Artikel / Artikel / Article**  
**Article / Articolo / Artículo**

**ACHTUNG!**

- Markieren Sie bitte auf der im Paket liegenden Stückliste welche Teile falsch oder beschädigt sind bzw. gefehlt haben. Fügen Sie diese dem ausgefüllten Vordruck bei und senden Sie beides an unsere Adresse. (siehe Rückseite)
- Beschädigungen an der Außenseite müssen auf dem Frachtbrief (CMR) dokumentiert sein und vom Fahrer gegengezeichnet werden.
- Wir behalten uns das Recht vor, die nicht korrekte Ware zurück zu nehmen.
- Reklamationen von gestrichenem oder verändertem Material werden nicht anerkannt.
- Jede akzeptierte Reklamation wird nur mit der Zusendung von neuem Material erledigt und nicht finanziell abgegolten.
- Falls die Art Ihrer Reklamation eine weitere Erklärung benötigt mittels Bildmaterial, versuchen wir Ihnen direkt einige Bilder mit zu schicken. Sie können diese Bilder schicken an: Adresse siehe nächste Seite.

**BELANGRIJK!**

- Geeft u op de in het pakket verpakte stuklijst aan welke delen niet juist en/of beschadigd zijn of geheel ontbreken. Stuur u deze stuklijst samen met dit volledig ingevulde formulier aan ons adres of faxnummer. (zie achterzijde)
- Beschadigingen aan de buitenzijde van het pakket moeten op de vrachtbrief (CMR) zijn genoteerd en deze dient door u en de chauffeur te zijn ondertekend.
- We behouden ons het recht voor om onderdelen die niet juist zijn retour te nemen.
- Reclamaties op reeds geleverd of bewerkt materiaal worden niet in behandeling genomen.
- Elke geaccepteerde klacht wordt uitsluitend met het zenden van nieuw materiaal opgelost; er worden geen financiële regelingen getroffen.
- Indien de aard van de klacht om verduidelijking vraagt middels beeldmateriaal verzoeken we u vriendelijk direct foto's mee te sturen. Graag versturing daarvan dan aan: adres zie volgende pagina.

**NOTE!**

- Please mark on the parts list supplied with your package which parts are faulty or damaged, or missing. Enclose this duly marked list with the completed complaint form, and send both to the address see overleaf.
- Any external damage to the pack must be recorded on the waybill (CMR) and the bill must be signed by the driver.
- We reserve the right to reposses any incorrect goods.
- Complaints about painted or altered materials will not be recognised.
- All accepted complaints will only be settled in the form of replacement materials. No financial settlements will be made.
- In case that your complaint needs any further clarification, we kindly ask you to send some pictures in advance. You can send these pictures to the following address: address see next page.

**ATTENTION !**

- Prière d'indiquer sur la liste des pièces détachées jointe à la marchandise livrée quelles sont les pièces manquantes, endommagées ou erronées. Envoyer le présent formulaire de réclamation accompagné de la liste des pièces détachées à l'adresse figurant au dos.
- Les dommages extérieurs au niveau du conditionnement doivent être mentionnés sur le bordereau de livraison du transporteur dûment signé par le chauffeur ayant effectué la livraison.
- Nous nous réservons le droit de reprendre la marchandise livrée par erreur.
- Tout matériel déjà peint ou modifié de toute autre façon qui ferait l'objet d'une réclamation, ne pourra être repris.
- Toute réclamation acceptée fera l'objet d'une nouvelle expédition de marchandise et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un dédommagement financier.
- En cas de votre réclamation à besoin de plus d'éclaircissement, nous vous prions d'envoyer directement quelques photos. Vous pouvez envoyer ces photos à : voir adresse en page suivante

**ATTENZIONE!**

- Contrassegnare sulla distinta inclusa nella confezione i pezzi errati, canneggati o mancanti. Allegare la distinta così contrassegnata al modulo di reclamo compilato e inviare il tutto all'indirizzo in verso.
- In assenza di questi dati il reclamo non può essere accolto. I danni esterni della confezione devono essere annotati sulla lettera di vettura che il vettore deve controfirmare. I Vs/ reclami saranno da noi evasi con la massima sollecitudine.
- Ci riserviamo il diritto di ritirare la merce non conforme.
- Non si accettano reclami per materiale pitturato o modificato.
- Ogni reclamo accolto viene tacitato con l'invio di materiale nuovo, senza alcuna prestazione finanziaria.

**¡ATENCIÓN!**

- Contraseñe en la lista que se incluye en el paquete, las piezas equivocadas, dañadas o faltantes. Adjunte la lista, contraseñada de esta forma, al formulario de reclamación relleno y envíe todo a la dirección mencionada al dorso.
- Sin estos datos, la reclamación no puede ser aceptada. Los daños externos del paquete deben ser anotados en la carta de porte que el transportista debe contrafirmar. Nosotros daremos curso a sus reclamaciones con la máxima diligencia.
- Nos reservamos el derecho de retirar la mercancía que no cumpla con los requisitos.
- No se aceptan reclamaciones de material pintado o modificado. Cada reclamación aceptada es reembolsada con el envío de material nuevo, sin prestación financiera alguna.
- En caso de su reclamación necesita mas exposición, le rogamos enviar algunas fotos de antemano. Usted puede enviar estas fotos a: véase la dirección en la página siguiente

**Reklamationsgrund / Reden van de klacht / Reason for complaint / Motif de la réclamation / Motivo del reclamo/ Motivo de la reclamación**

POS.NR.	Bezeichnung und Abmessung Omschrijving en afmeting Description and size Description et dimensions Denominazione e dimensioni Denominación y dimensiones	Reklamationsgrund Reden van de klacht Reason for complaint Motif de la réclamation Motivo del reclamo Motivo de la reclamación	Menge Aantal Quantity Quantité Cantidad

# WARENBEANSTANDUNGSFORMULAR

Sehr geehrter Kunde!

Wir danken für den Kauf eines unserer Produkte. Bitte **prüfen Sie vor dem Zusammenbau** den Bausatz auf mögliche Schäden, Mängel oder Fehlteile. Sollten Sie dabei eine Beanstandung feststellen, so identifizieren Sie die nötigen Teile auf der im Paket liegenden Stückliste. Fügen Sie diesem Schreiben dieses Dokument bitte bei.

Um Ihrem Anliegen rasch und professionell zu entsprechen, sind folgende Angaben für uns wichtig:

## IHRE INFORMATIONEN | Lieferanschrift:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kaufdatum:\* \_\_\_\_\_

Ort des Kaufes: \_\_\_\_\_

(\*bitte Kopie des Kaufbeleges mitsenden!)

EAN-Nummer:

Artikel/Typenbezeichnung

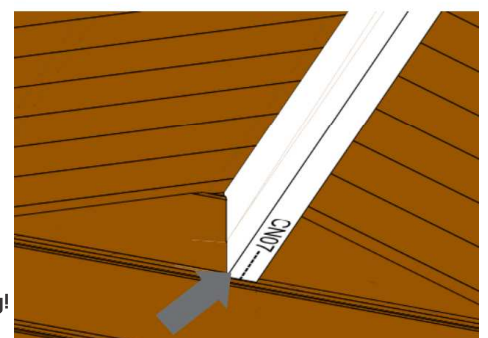
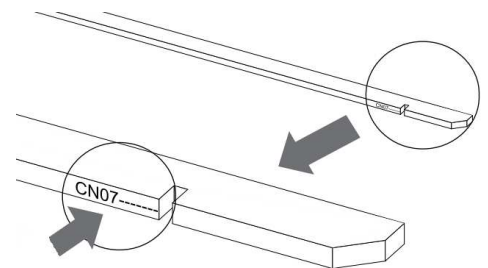
Serien-/Produktionsnummer CN07..

zu finden auf der Montageanleitung

Lieferdatum

## BESCHREIBUNG DER BEANSTANDUNG:

\_\_\_\_\_



**Mängel sind immer mit (digitalen) Fotos zu hinterlegen, dies zum Zwecke der Qualitätssicherung!**

## WICHTIGE HINWEISE!

- Bitte übermitteln Sie die **vollständig ausgefüllten Unterlagen, die gekennzeichnete Teileliste, Kaufbeleg und nötiges Bildmaterial**. Nur bei ordnungsgemäßer Mangelanzeige kann eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleistet werden.
- Beschädigungen an der Außenseite des Produktes sind auf dem jeweiligen Frachtbrief (CMR/Lieferschein) zu dokumentieren und vom entsprechenden Fahrer gegen zu zeichnen.
- Wir behalten uns das Recht vor, die bemängelte Ware zurück zu nehmen oder auszutauschen.
- Bei berechtigten Reklamationen stellen wir das nötige Ersatzmaterial kostenlos zur Verfügung. Eine finanzielle Abgeltung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## SERVICEADRESSE

Gartenpro Kft., zH. Serviceabteilung, Soproni uti lpartelep, 9444 Fertőszentmiklós, UNGARN

**E-Mail: [service@gartenpro.hu](mailto:service@gartenpro.hu), Fax: +36 99 380 177**

**Tisztelt Vásárlóink!**

A vásárolt termékekkel kapcsolatban bármilyen panaszja van, kérjük szíveskedjék közvetlenül a Hungaropro Kft - hez vagy ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta. A Hungaropro Kft. kereskedelmi szakemberei a magyar és az Európai Unió jogszabálynak megfelelően és a vásárlók érdekeit messzemenően figyelembe véve azonnal intézkednek panaszának orvoslására.

A fogyasztó jótállási igényét a fogyasztói szerződés megkötését annak dátumát, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (a fogyasztó nevével és címével, a termék egyedi azonosítására alkalmas adatokkal, dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) igazolja.

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem korlátozza.

**ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK:**

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.évi IV. törvény 306-310. §-aiban, a 4912003. (VII. 30.1 GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

(I) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget:

- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (II) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint- megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles az árut kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

(II) A kijavítást vagy kicserélést - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

(III) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

Jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. A vevő a jogszabályban előírt határidőben kijavítás iránti igényét a forgalmazónál illetve közvetlenül a Hungaropro Kft. székhelyén is érvényesítheti a minden termékben elhelyezett „áru reklamációs lap” kitöltésével. A közlés késelelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetészerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek vagy jelentősebb részének (fődarab) kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészekre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Eljárási vita esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Vita esetén a fogyasztó a Soproni Városi Bírósághoz fordulhat.

A jótállási felelősség kizárása:

A jótállás felelőssége nem áll fenn, ha az importőr vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott Hungaropro Kft. bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez a Hungaropro Kft. használati (kezelési, összeszerelési) útmutatót mellékel, és kéri a vevőt, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem vállal. Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a vevőt terheli. Nem tartozik a jótállási javítások körébe: a külső hatás következtében bekövetkezett rongálódás, vagy ha a hiba rendeltetésellenes használat, túlterhelés, vagy a használati utasítás be nem tartásának következménye.

Fertőszentmiklós, .....

P.H.

## Áru reklamációs lap

Kérjük, hogy reklamációját a következő címre küldje:

**GARTENPRO KFT.**

9444 Fertőszentmiklós  
Soproni Úti Ipartelep

Tel: 06-99-544-521

Fax: 06-99-380-177

mail: reklamacio@gartnpro.hu



Megrendelésszám

Vásárlási / szállítási dátum:

Cikk:

CN:

### Vevőadatok:

Név: .....

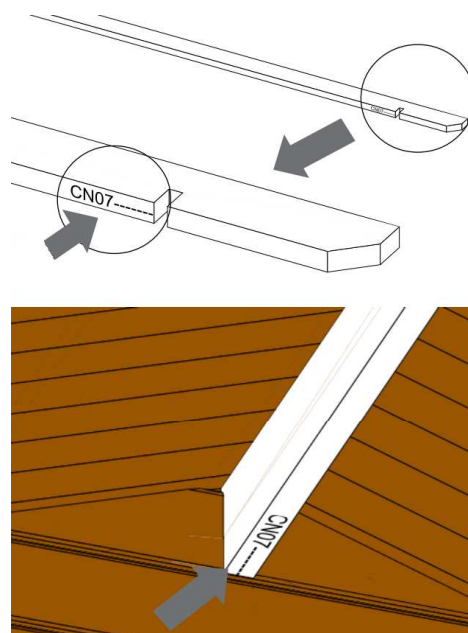
Utca: .....

Irányítószám: .....

Tel: .....

Vásárlási dátum: .....

### A reklamáció oka:



**Figyelem:** Kérjük, mellékelje a darabjegyzéket és jelölje meg a reklamált tételeket.

POS SZ.	Megnevezés és méret	A reklamáció oka	Mennyiség

**NL****BE****Outdoor Life Group Nederland B.V.***Klantenservice / Service après-vente*

Lage Akkerweg 13

5711 DD Someren

Nederland / Pays-Bas

service@outdoorlifegroup.nl

**Fax: (+31) (0)493-441.510**

Tel: (+31) (0)493-441.512

**ES****Paolo Martinelli**

Gerente de ventas España

+34 626228549

@ gartenprospain@gmail.com

**gartenpro**

GARTENPRO Production and Trade Ltd.

H-9444 Fertőszentmiklós PO Box 6.

Soproni úti Ipartelep

+36 99 380 177

www.gartenpro.hu

**DE****CH**

Gartenpro GMBH.

Kundendienst

Soproni úti Ipartelep

H-9444 Fertőszentmiklós

Ungarn

service@gartenpro.hu

Fax: (+36)99-380-177

Tel: (+36) 99 944-598

Mobil: (+36) 30 546-0409

**FR****OLG France***Service après-vente*

10, Rue du Buisson Rondeau

91650 Breuillet

France

accueil@dimanches.fr

**Fax: (+33) (0)1-69.94.00.48**

Tel: (+33) (0)1-69.94.01.91

**DK****Outdoor Life Group  
Nederland B.V.***After-sales service*

Lage Akkerweg 13

5711 DD Someren

the Netherlands

service@outdoorlifegroup.nl

**Fax: (+31) (0)493-441.510**

Tel: (+31) (0)493-441.512

**H****GARTENPRO KFT.**

9444 Fertőszentmiklós

Soproni Úti Ipartelep

Tel: 06-99-544-521

Fax: 06-99-380-177

mail: reklamacio@gartnpro.hu

**gartenpro****AT****KUNDENDIENST**

☎ +43 7248 65465 0\* 🖨 office@gartenpro.at

Gartenpro GmbH,

Hauptstraße 9

4707 Schlußberg

AUSTRIA

**gartenpro****Ildikó Horváth**

regional sales responsible

@ ildiko.horvath@gartenpro.hu

@ gartenproitalia@gmail.com

**IT****gartenpro**

GARTENPRO Production and Trade Ltd.

H-9444 Fertőszentmiklós PO Box 6.

Soproni úti Ipartelep

+36 99 544 595 +36 99 380 177

www.gartenpro.hu

**IT****OMA**  
AGENZIA**Osvaldo Marastoni**

Tel: (+39) 388 6364512

Via F.lli Conti, 15

42012 Campagnola Emilia (RE) Italy

osvaldomarastoni@gmail.com